

Avaliação de Desempenho de Fornecedores

A short, thick yellow horizontal line.

Setembro/2026

1. APRESENTAÇÃO	03	4. CONCEITO DE DESEMPENHO	14
2. INTRODUÇÃO À AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES NA PETROBRAS	04	4.1. O que é o Conceito de Desempenho ?	14
3. ÍNDICE DE DESEMPENHO DE FORNECEDOR (IDF)	06	4.2. O que são as ocorrências de desempenho ?	15
3.1. O que é o IDF ?	06	4.3. Como o Conceito de Desempenho é calculado ?	16
3.2. O que o IDF avalia ?	07		
3.3. Quando o fornecedor é avaliado ?	08		
3.3.1 Avaliações de Serviços	09		
3.3.2 Avaliações de Bens	10		
3.4. Como o IDF é calculado ?	11		



O objetivo deste material é **orientar sobre os processos da gestão de desempenho de fornecedores da Petrobras**, explicando a metodologia de avaliação de fornecedores de bens e de serviços.

2. INTRODUÇÃO À AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES NA PETROBRAS



O desempenho dos fornecedores da Petrobras é avaliado periodicamente nos contratos de fornecimento de bens e prestação de serviços, e tem como principais finalidades:

- **monitoramento do desempenho** pela Petrobras e pelos próprios fornecedores;
- **suporte à tomada de decisões** sobre aditivos e rescisões contratuais;
- **critério para ateste de tradição de fornecimento**, para habilitação e desempate em licitações;
- **classificação para o Prêmio Melhores Fornecedores**;
- **seleção em contratações** para os consórcios com a Petrobras;
- **contratações diretas**, como a dispensa, inexigibilidade e a inaplicabilidade da lei 13.303/16.

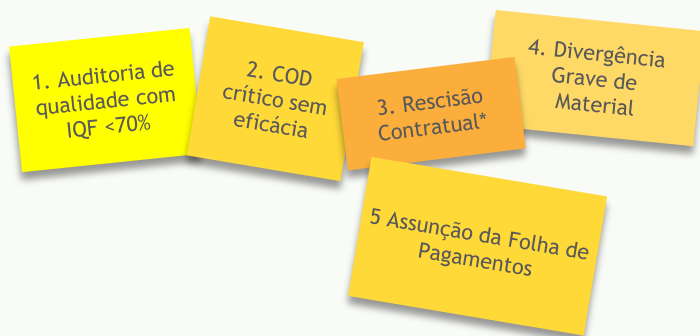
2. INTRODUÇÃO À AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES NA PETROBRAS



O sistema de avaliação do fornecedor é composto pelo **IDF** e pelo **Conceito de Desempenho**.

O IDF é um indicador baseado na avaliação dos itens de bens ou serviços fornecidos em todos os contratos do fornecedor com a Petrobras.

As avaliações de IDF são realizadas periodicamente durante a vigência dos contratos de serviço ou na entrega dos itens de contratos de fornecimento de bens.



O Conceito de Desempenho do Fornecedor é um indicador que resulta das avaliações do IDF associadas às ocorrências de desempenho eventualmente registradas no cadastro do fornecedor.

3. ÍNDICE DE DESEMPENHO DE FORNECEDOR (IDF)

3.1 O que é o IDF ?



O Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) é um indicador que representa o desempenho do fornecedor na prestação de serviços e fornecimento de bens à Petrobras.

A escala de notas do IDF varia entre 1 e 6, e possui três formas de apresentação:

IDF	Especificação
IDF Global	Resultado de todas as avaliações do fornecedor nos últimos 12 meses.
IDF Família	Resultado de todas as avaliações do fornecedor em determinada família de fornecimento nos últimos 12 meses.
IDF Contrato	Resultado de todas as avaliações do fornecedor em determinado contrato.

Tabela 1: Formas de Apresentação do IDF

- Para cada item do contrato (ou pedido) é gerada uma avaliação.
- As notas são ponderadas pelo valor do item avaliado.
- A nota divulgada diariamente é resultado de todas as avaliações realizadas nos 12 meses anteriores.

3. ÍNDICE DE DESEMPENHO DE FORNECEDOR (IDF)

3.2 O que o IDF avalia ?



As avaliações de IDF medem o desempenho em até cinco macrocritérios: **Prazo, Qualidade, Gestão, Direitos Humanos e SMS**, subdivididos em critérios e subcritérios. Os critérios são ponderados para melhor adequar a avaliação à categoria de fornecimento.

Exemplo de ponderação em um questionário de Serviços:

Macro critério		Critério		Sub critério	
Descrição	Peso	Descrição	Peso	Descrição	Peso
PRAZO	300	Flexibilidade	50	Entrega Antecipada e Atendimento de Urgência	50
		Pontualidade	250	Atendimento aos Prazos Contratuais	250
QUALIDADE	300	Conformidade com o Escopo Contratual	150	Atendimento ao Especificado	75
		Efetividade na Execução do Objeto	150	Tratamento de Não Conformidades	75
				Retrabalho	25
				Manutenção e Integridade	100
GESTÃO	300	Aspectos Administrativos e Recursos Humanos	300	Adequação dos Recursos Humanos	100
				Cumprimento das Obrigações Legais	150
				Estrutura Administrativa Disponibilizada	50
DIREITOS HUMANOS	300	Direitos Trabalhistas	150	Pagamento de salários e obrigações trabalhistas	150
		Diversidade, Equidade e Inclusão	50	Diversidade na equipe do contrato	50
		Canal de comunicação	100	Canal de comunicação para manifestações	100
SMS	300	Categoria de Risco I	300	Incidentes	100
				Treinamentos e Conscientização	50
				Gestão de SMS	150
	300	Categoria de Risco II	300	Incidentes	100
				Abrangência	100
				Treinamentos e Conscientização	50
				Gestão de SMS	150

Tabela 2: Exemplo de pesos e critérios das avaliações por IDF em contratos de serviços.

3.3 Quando o fornecedor é avaliado ?



As avaliações IDF são criadas em decorrência de eventos da prestação de serviços ou do fornecimento de bens e atribuem notas aos macro critérios conforme a etapa de avaliação.

Categoria	Eventos	Etapa de Avaliação	Macrocritérios
Serviços	Medição de serviços prestados	Periódica de serviços	Todos
	Emissão de pedido spot de serviços	Spot de serviços	Gestão, Prazo e Qualidade
	Registro de BAD	BAD convertido	-
Bens	Pedido de bens com atraso maior que 20,5%	Avaliação automática de bens em atraso	Prazo
	Recebimento de item de pedido de bens	Entrega de bens	Prazo e Qualidade
	Cancelamento de item de pedido de compras	Cancelamento de Item	Prazo
	Registro de nota de QM de gestão contratual	Nota de QM de gestão contratual	Qualidade
	Registro de nota de QM de auditoria	Nota de QM de auditoria da qualidade	Qualidade

Tabela 3: Etapas de Avaliação

3.3.1 Avaliações de Serviços



Avaliação Periódica de Contratos de Serviços

Avaliação periódica feita através de questionário para contratos de serviço.



Avaliação de Pedido Spot de Serviços

Avaliação feita através de questionário para pedidos spot de serviços.



Avaliação de BAD Convertido

Conversão das avaliações BAD para contratos de serviço anteriores à Out/2016.



Avaliação de Cancelamento de Item

Avaliação por cancelamento de item de Pedido de Compras motivado pelo fornecedor.

3.3.2 Avaliações de Bens



Avaliação de Entrega de Bens

Avaliação do recebimento. Considera a pontualidade na entrega e qualidade da mercadoria.



Avaliação Automática de Bens em Atraso

Avaliação do fornecimento de bens não entregues com atraso maior que 20,5% do prazo de entrega.



Avaliação de Nota de QM

Registros eventuais devidos a qualidade do produto ou a auditorias realizadas no fornecedor.



Avaliação de Cancelamento de Item

Avaliação por cancelamento de item de Pedido de Compras motivado pelo fornecedor.

3. ÍNDICE DE DESEMPENHO DE FORNECEDOR (IDF)

3.4 Como o IDF é calculado ?



IDF AVALIAÇÃO

$$\text{IDF Avaliação} = \sum \text{Nota} \times \text{Peso Relativo}$$

Para cada avaliação, o IDF é a média dos IDF macro critérios ponderada pelos seus respectivos pesos.

IDF GLOBAL

$$\text{IDF Global} = \frac{\sum \text{IDF Avaliação} \times \text{Valor}}{\sum \text{Valor}}$$

O IDF Global é a média dos IDF Avaliação ponderada pelo valor do item.

IDF MACROCRITÉRIO

$$\text{IDF Macro critério} = \frac{\sum \text{Nota} \times \text{Peso Relativo} \times \text{Valor}}{\sum \text{Peso Relativo} \times \text{Valor}}$$

Os IDF macrocritérios são as médias das notas em cada macro critério ponderadas pelo peso relativo e pelo valor do item do pedido.

PESO RELATIVO

$$\text{Peso Relativo} = \frac{\text{Peso}}{\sum \text{Peso}}$$

Peso relativo é o peso com o qual cada macro critério influencia na nota final.

Onde:

VALOR

é o valor do item em R\$

NOTA

é o valor da nota atribuída ao fornecedor na avaliação

3.4 Como o IDF é calculado ?



As notas do IDF são calculadas automaticamente pelo SAP.

As fórmulas e a metodologia de cálculo podem ser vistas no exemplo a seguir:

Consideremos um fornecedor que apresenta as avaliações constantes na tabela:

ID	IDF	IDF	SMS		PRAZO		QUALIDADE		GESTÃO		DIREITOS HUMANOS		Valor (R\$)				
	Avaliação	Avaliação	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota					
1	Entrada de Mercadoria	6			900	6	300	6					2.174.691,80				
2	Entrada de Mercadoria	2,25			900	6	300	1					266.481,83				
3	Nota de QM	5			1	5							184.577,86				
4	Nota de QM	2			1	2							111.056,40				
5	Item eliminado	1					1	1					1.257.085,11				
6	Entrada de Mercadoria	6			900	6	300	6					54.716,61				
7	Periódica de Serviços	5,08	300	5,33	300	5,75	300	5	300	5,33	300	4	148.060,17				
8	Periódica de Serviços	5,13	300	5,33	300	6	300	5	300	5,33	300	4	67.735,89				

Tabela 4: Exemplo - Avaliações de um fornecedor.

3. ÍNDICE DE DESEMPENHO DE FORNECEDOR (IDF)

3.4 Como o IDF é calculado ?

Os resultados do IDF seriam calculados como:

ID	IDF	SMS		PRAZO		QUALIDADE		GESTÃO		DIREITOS HUMANOS		Valor (R\$)
	Avaliação	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	Peso Relativo	Nota	
1	6			0,75	6	0,25	6					2.174.691,80
2	2,25			0,75	6	0,25	1					266.481,83
3	5			1	5							184.577,86
4	2			1	2							111.056,40
5	1					1	1					1.257.085,11
6	6			0,75	6	0,25	6					54.716,61
7	5,08	0,25	5,33	0,25	5,75	0,25	5	0,25	5,33	0,25	4	148.060,17
8	5,13	0,25	5,33	0,25	6	0,25	5	0,25	5,33	0,25	4	67.735,89
	4,09	IDF SMS	5,33	IDF PRAZO	5,71	IDF QUALID	2,55	IDF GESTÃO	5,33	IDF DIREITO	4	

Tabela 5: IDF calculados.

4. CONCEITO DE DESEMPENHO

4.1 O que é o Conceito de Desempenho?

O Conceito de Desempenho do Fornecedor é um indicador baseado nas notas IDF associadas às ocorrências de desempenho registradas.

Possui uma escala de 1 a 5 estrelas. Pode ser calculado para o fornecedor ou para uma família específica de fornecimento e considera 6 parâmetros para atribuir a nota ao fornecedor:



- a) IDF Global por macrocritério** (Gestão, Prazo, Qualidade, Direitos Humanos e SMS);
- b) Quantidade de ocorrências.**

4.2 O que são as ocorrências de desempenho ?



As ocorrências são fatos ou eventos ocorridos durante a execução de um contrato do fornecedor com a Petrobras, e geram impacto no Conceito de Desempenho.

Ocorrências
Auditoria de qualidade com ocorrência de alta gravidade ou IQF < 70%
COD Crítico
Divergência Grave de Material
Rescisão Contratual
Assunção da Folha de Pagamentos

Tabela 6: Ocorrências

4. CONCEITO DE DESEMPENHO

4.3 Como o Conceito de Desempenho é calculado ?

CONCEITO

CRITÉRIOS



IDF (Global ou Família) com todas as notas dos macrocritérios $\geq 5,50$
Nenhuma ocorrência



IDF (Global ou Família) com todas as notas dos macrocritérios $\geq 4,50$
Nenhuma ocorrência



IDF (Global ou Família) com todas as notas dos macrocritérios $\geq 3,00$
Quantidade de ocorrências ≤ 1



IDF (Global ou Família) com todas as notas dos macrocritérios $\geq 2,00$
Quantidade de ocorrências ≤ 1



Não atender os critérios das outras notas.



Possuir menos de 6 avaliações IDF e nenhuma ocorrência nos 12 meses anteriores ao cálculo.



A apuração do **Conceito de Desempenho** considera requisitos mínimos que devem ser atendidos em todos os parâmetros simultaneamente.

O cálculo considera fatos ocorridos no período de 12 meses, é realizado diariamente e de forma automática.

