

*Cartilha*  
***Jornada do Fornecedor***  
***Contratações via***  
***SAP Ariba***

Junho 2024

# Sumário

1	Introdução .....	03
2	Fluxo da jornada .....	04
3	Cadastro no Portal Petronect .....	05
4	Criar uma conta no SAP Ariba Sourcing .....	06
5	E-mail convite com o link .....	07
6	Três caminhos possíveis .....	08
7	Caminho A .....	11
8	Caminho B .....	20
9	Caminho C .....	24
10	Acessar, responder, acompanhar e concluir .....	30
11	Resolução de problemas .....	31
12	FAQ – Perguntas frequentes .....	32
13	Canais de comunicação e suporte .....	36



**FIQUE LIGADO!**

Clique nas caixas para acessar a página desejada.



## 1 INTRODUÇÃO

Boas-vindas à Cartilha Jornada do Fornecedor para Contratações via SAP Ariba.

A Petrobras está implementando o SAP Ariba. Inicialmente, **apenas as contratações na modalidade de Dispensa de Licitação por Valor (DLV) estão sendo realizadas pela ferramenta.**

Criamos esta Cartilha de consulta rápida para lhe ajudar a navegar em sua Jornada do Fornecedor para Processos de Contratação no SAP Ariba.

E para minimizar ainda mais o impacto durante a transição, os processos continuam sendo operados simultaneamente na solução atual (Portal Petronect) e no SAP Ariba.

**Atualmente, mesmo os processos que ocorrem no SAP Ariba utilizam os dados cadastrais do Portal Petronect.**

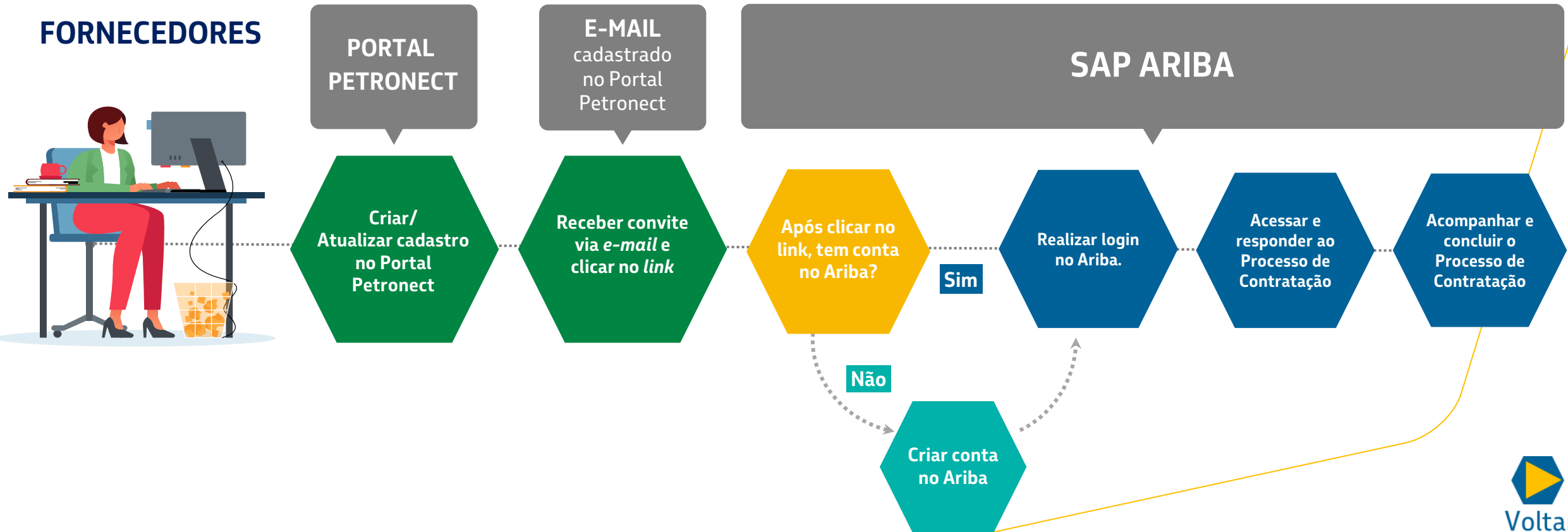
Vamos lá!



# SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

## 2 FLUXO DA JORNADA

Abaixo temos um **resumo do fluxo da Jornada do Fornecedor** para os Eventos de Contratação na modalidade de Dispensa de Licitação por Valor (DLV). Nos demais slides detalharemos cada passo do processo e daremos destaque aos pontos de atenção.



### 3 CADASTRO NO PORTAL PETRONECT

Para participar de um Processo de Contratação, você deve possuir uma conta no Portal Petronect, o sistema atual. Quando receber o convite do SAP Ariba por e-mail para participar de um Processo de Contratação, insira as informações sobre a sua empresa no SAP Ariba (o novo sistema).

Contudo, seus dados **NÃO** migram do SAP Ariba para o Portal Petronect. Após inserir as informações no SAP Ariba, é necessário atualizar seu cadastro no Portal Petronect.

Mesmo nas contratações via SAP Ariba, os dados que a Petrobras irá considerar para envio de comunicados e convites são aqueles disponíveis no Portal Petronect.



#### **FIQUE LIGADO!**

*Aproveite e confira agora se seus dados estão atualizados no Portal Petronect.*

*Clique no link e acesse [www.petronect.com.br](http://www.petronect.com.br)*



### 4 CRIAR UMA CONTA NO SAP ARIBA SOURCING

Preparamos um guia para facilitar na criação de uma conta no SAP Ariba. Para saber mais, acesse os cursos disponíveis e fique atento às comunicações que a Petrobras envia por e-mail.

#### IMPORTANTE

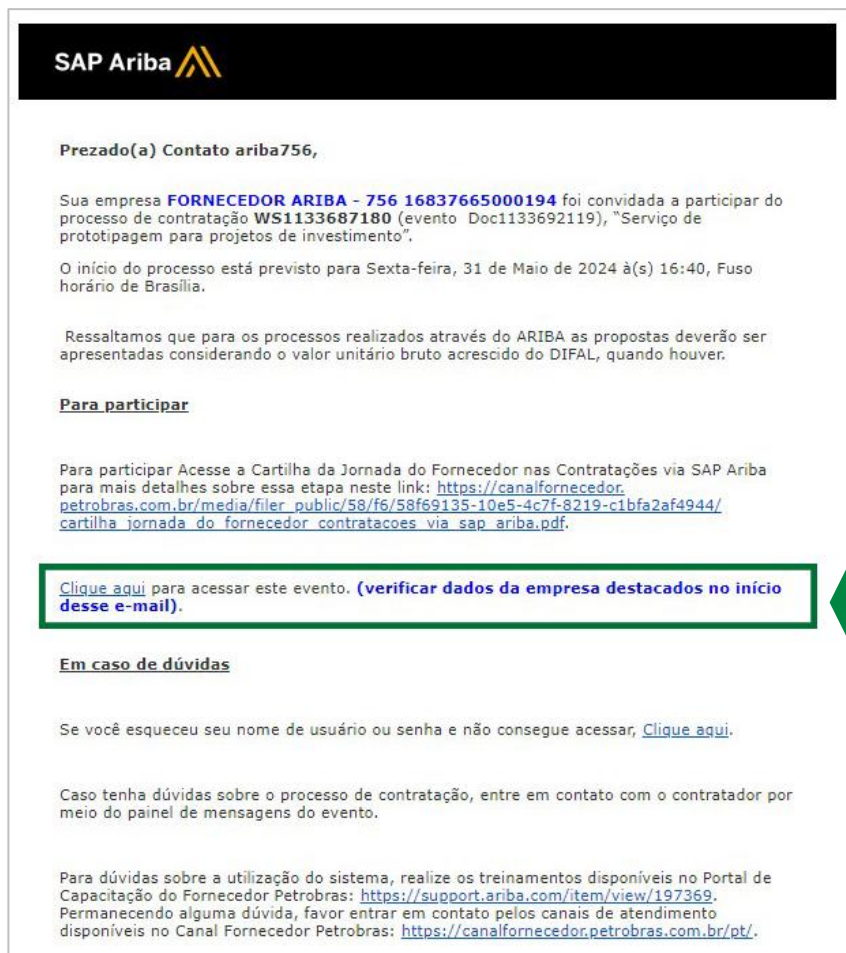
- Este guia passo a passo tem como foco ensinar como criar uma conta no SAP Ariba. **A Petrobras não utiliza todos os campos do formulário de cadastro, atente-se aos obrigatórios.** O mais importante para participar dos processos de contratação são as informações de cadastro do Portal Petronect.
- O processo a seguir **não é utilizado apenas pela Petrobras**, outras empresas têm acesso a esse cadastro no SAP Ariba.



# SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

## 5 E-MAIL CONVITE COM O LINK

Veja a seguir o passo a passo para acessar uma conta existente ou criar uma nova conta no SAP Ariba.



The screenshot shows an email from SAP Ariba. The header includes the SAP Ariba logo. The body of the email is addressed to 'Contato ariba756' and contains the following text:

Prezado(a) Contato ariba756,

Sua empresa **FORNECEDOR ARIBA - 756 16837665000194** foi convidada a participar do processo de contratação **WS1133687180** (evento Doc1133692119), "Serviço de prototipagem para projetos de investimento".

O início do processo está previsto para Sexta-feira, 31 de Maio de 2024 à(s) 16:40, Fuso horário de Brasília.

Ressaltamos que para os processos realizados através do ARIBA as propostas deverão ser apresentadas considerando o valor unitário bruto acrescido do DIFAL, quando houver.

**Para participar**

Para participar Acesse a Cartilha da Jornada do Fornecedor nas Contratações via SAP Ariba para mais detalhes sobre essa etapa neste link: [https://canalfornecedor.petrobras.com.br/media/filer\\_public/58/f6/58f69135-10e5-4c7f-8219-c1bfa2af4944/cartilha\\_jornada\\_do\\_fornecedor\\_contratacoes\\_via\\_sap\\_ariba.pdf](https://canalfornecedor.petrobras.com.br/media/filer_public/58/f6/58f69135-10e5-4c7f-8219-c1bfa2af4944/cartilha_jornada_do_fornecedor_contratacoes_via_sap_ariba.pdf).

**Clique aqui** para acessar este evento. (verificar dados da empresa destacados no início desse e-mail).

**Em caso de dúvidas**

Se você esqueceu seu nome de usuário ou senha e não consegue acessar, [Clique aqui](#).

Caso tenha dúvidas sobre o processo de contratação, entre em contato com o contratador por meio do painel de mensagens do evento.

Para dúvidas sobre a utilização do sistema, realize os treinamentos disponíveis no Portal de Capacitação do Fornecedor Petrobras: <https://support.ariba.com/item/view/197369>. Permanecendo alguma dúvida, favor entrar em contato pelos canais de atendimento disponíveis no Canal Fornecedor Petrobras: <https://canalfornecedor.petrobras.com.br/pt/>.



**FIQUE LIGADO!**

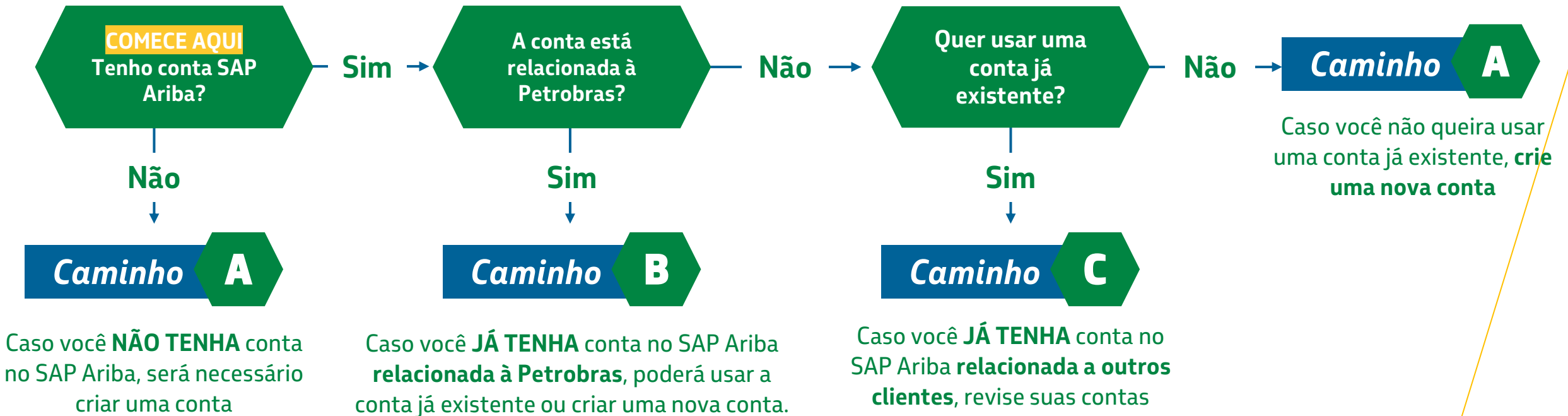
*Apenas os e-mails cadastrados no Portal Petronect com permissão para acessar oportunidades recebem convites para os Processos de Contratação no SAP Ariba. Portanto, mantenha seus dados sempre atualizados no Portal Petronect.*

Abra o e-mail e clique no link indicado como: "**Clique aqui**". Você será direcionado para o site do SAP Ariba para continuar.

O Processo de Contratação se inicia quando o fornecedor recebe um e-mail convite com o link para participar.

### 6 TRÊS CAMINHOS POSSÍVEIS

Após clicar no link do e-mail, você poderá seguir 3 caminhos. Entenda abaixo qual o mais adequado para você:



#### **FIQUE LIGADO!**

Utilize sempre o login e senha criados para o CNPJ mencionado no convite.



### 6 TRÊS CAMINHOS POSSÍVEIS

Caso você **NÃO TENHA** conta no SAP Ariba

**Caminho**

**A**

#### **CRIAR NOVA CONTA**

Neste caso, nunca foi criada uma conta no SAP Ariba para o CNPJ convidado para participar do Processo de Contratação.

Caso você **JÁ TENHA** conta no SAP Ariba relacionada à Petrobras

**Caminho**

**B**

#### **USAR CONTA EXISTENTE**

Aqui, já existe uma conta criada no SAP Ariba para o CNPJ convidado para participar do Processo de Contratação, e ela já foi usada com a Petrobras.

Caso você **JÁ TENHA** conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes

**Caminho**

**C**

#### **REVISAR CONTAS**

Aqui, já existe uma conta criada no SAP Ariba para o CNPJ convidado para participar do Processo de Contratação, mas ela nunca foi usada com a Petrobras.

**Após clicar no link, você é direcionado para a página de acesso do SAP Ariba.**

Conecte-se com Petrobras - TEST no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por Petrobras - TEST

**A** Clique aqui caso você **NÃO TENHA** uma conta no SAP Ariba.

Criar nova conta

ou

Usar conta existente

**B** Clique aqui caso você **JÁ TENHA** uma conta no SAP Ariba utilizada com a Petrobras.

**C** Clique aqui caso você **JÁ TENHA** uma conta no SAP Ariba, mas utilizada com outros clientes.

Não tem certeza se sua empresa já tem uma conta? Pesquisar sua empresa

Powered by **SAP**

© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.  
Declaração de privacidade Divulgação de segurança Termos de uso



## **FIQUE LIGADO!**

Há três caminhos:

- A** - Você **NÃO TEM** uma conta no SAP Ariba.
- B** - Você **JÁ TEM** uma conta no SAP Ariba utilizada com a Petrobras.
- C** - Você **JÁ TEM** uma conta no SAP Ariba utilizada com outros clientes.

### 7 CAMINHO A

 Caso você **NÃO TENHA** conta no SAP Ariba.

#### CRIAR NOVA CONTA

Neste caso, nunca foi criada uma conta no SAP Ariba para o CNPJ convidado para participar do Processo de Contratação.



**A****Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.**

## Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network

### 1. Digitalize seus negócios

Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel

### 2. Assegure sustentabilidade e conformidade

Mantenha suas informações comerciais atualizadas, compartilhe certificações e avaliações com clientes

### 3. Simplifique o ciclo de vendas

Participe de eventos de sourcing e concorrências eletrônicas

### 4. Explore novas oportunidades de negócios

Encontre negócios em potencial de compradores que procuram seus serviços e produtos para manter a respectiva cadeia de suprimentos operacional

[Saiba mais](#)

[Sobre esse convite](#)



Conecte-se com Petrobras - TEST no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por Petrobras - TEST

Clique aqui caso você **NÃO TENHA** uma conta no SAP Ariba.

Criar nova conta



ou

Usar conta existente



Não tem certeza se sua empresa já tem uma conta?  
[Pesquisar sua empresa](#)


Powered by



© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.  
[Declaração de privacidade](#) [Divulgação de segurança](#) [Termos de uso](#)



Voltar

**A****Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.**

Crie uma conta para se conectar e colaborar com Petrobras - TEST no SAP Business Network

Informações sobre a empresa [?](#)

Número DUNS

[Não conhece seu número DUNS?](#)

Nome (razão social) da empresa \*

País/Região \*

Linha 1 do endereço \*

Linha 2 do endereço

Código postal \*

**FIQUE LIGADO!**

*Os campos destacados em cinza não podem ser editados. Eles trazem do Portal Petronect informações pré-preenchidas sobre sua empresa.*

Preencha as informações sobre a empresa a qual você pertence. Campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

**A****Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.**

Código postal \*

52051-395

Distrito/Bairro \*

Cidade \*

ADAMANTINA

Estado \*

Escolher um estado

CNPJ \*

16837665000194

Informações da conta do administrador ?

Nome \* Sobrenome \*

E-mail \*

testeariba2022@gmail.com

Usar meu e-mail como nome de usuário

Senha \* Repita a senha \*

**FIQUE LIGADO!**

O campo CNPJ é trazido do Portal Petronect e não pode ser editado. Confira se o CNPJ apresentado está correto.

Preencha as informações sobre a empresa a qual você pertence. Campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

**A**

## Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.

Nome \*  
NomeAdm

Sobrenome \*  
SobrenomeAdm

E-mail \*  
testeariba2022@gmail.com

Usar meu e-mail como nome de usuário

Senha \*

*Campo obrigatório*

Eu li e concordo com os Termos e Condições de Uso

Eu concordo que o SAP Business One é acessível a outros usuários e que minha função no SAP Business One pode ser configurada de visibilidade de permissão para outros usuários. Consulte [Declaração de privacidade](#) para saber como processamos dados pessoais.

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Criar conta**

- Deve ter entre 8 e 32 caracteres
- São permitidos letras minúsculas, maiúsculas, números e caracteres especiais. !#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@^\_`{|}~\"[
- Não pode conter o nome de usuário
- Caracteres repetitivos e números em sequência são desaconselhados
- Somente caracteres ASCII são permitidos (números de 0 a 9, caracteres minúsculos e maiúsculos de A a Z e alguns caracteres especiais)

Crie sua senha seguindo os critérios descritos aqui. Para finalizar o formulário, selecione as duas caixas e conclua o desafio reCAPTCHA (Não sou um robô).



# A

## Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.

Ajuda

### Confirme seu endereço de e-mail

Verifique seu e-mail em [testeariba2022@gmail.com](mailto:testeariba2022@gmail.com) e siga os passos no e-mail para confirmar seu endereço de e-mail nas próximas **72 horas**.

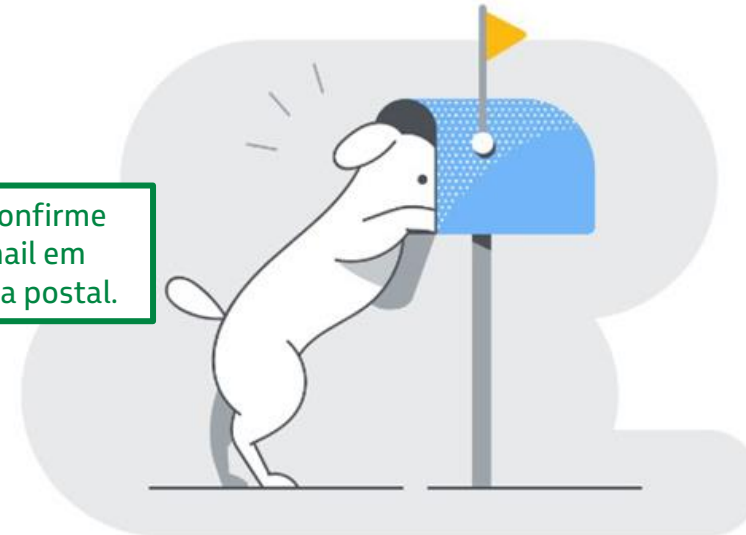
▼ Se você não recebeu o e-mail:

- Verifique sua pasta de spam ou a configuração de filtro da caixa de entrada
- Clique em **Reenviar** para receber outro e-mail de confirmação

[testeariba2022@gmail.com](mailto:testeariba2022@gmail.com)

Reenviar

Agora confirme seu e-mail em sua caixa postal.



Caso não tenha recebido a mensagem, clique aqui para solicitar o reenvio.



**A****Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.**Ação necessária: confirme seu e-mail Inbox xAriba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>  
to me ▾

Confirme seu e-mail

Prezado(a) NomeAdm,

Obrigado por se associar a SAP Business Network. Para concluir a inscrição, você só precisa confirmar que temos o e-mail correto.

[Confirmar e-mail](#)

Clique no botão "Confirmar e-mail" para continuar.

O link expira: Thursday, Jun 06, 2024, 10:14 AM PDT

Se o link tiver expirado, acesse [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) e clique em "Reenviar". Você receberá outro e-mail de confirmação.

Se você não conseguir acessar a página, copie o link abaixo e cole-o em seu navegador da Web:

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/confirmEmail?key=GcLbbH36bv3UtvFn1QKk5X8TOzIsGTJn&anp=Ariba&app=Supplier>

Atenciosamente, Equipe do SAP Business Network

*Este é um exemplo do e-mail que você recebe para confirmação do contato.*

**A****Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.**

## Quase concluído. Só precisamos de mais alguma informação.

Forneça as informações abaixo e você será descoberto por mais clientes procurando empresas como a sua.

Categorias de produtos e serviços

-ou-

Locais de entrega ou de serviços

-ou-

Para concluir, clique no botão "Enviar".

[Quero me mostrar isto novamente](#)



Após clicar no botão "Confirmar e-mail", você é redirecionado para esta tela do SAP Ariba.

Agora adicione todas as categorias de produtos e serviços e locais de entrega ou de serviços que sua empresa pode fornecer.

**A****Caso você NÃO TENHA um conta no SAP Ariba.**

SAP Ariba Proposals and Questionnaires Conta padrão MODO DE TESTE

PETROBRAS - TEST

Não há anúncios correspondentes.

Após clicar no botão "Enviar", você é direcionado para o Ariba Business Network.

Bem-vindo ao site do **Ariba Spend Management**. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.

Início

Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
	Doc1133692119	5/6/2024 16:40	RFP	Não

Hora de término ↓ Status

Não há itens

Título	Código	Hora de término ↓	Mercadoria	Regiões	Status
Não há itens					

Questionários



**Pronto! Sua conta no SAP Ariba foi criada.**

**Agora você já pode participar de Processos de Contratação para a Petrobras.**

### 8 CAMINHO B



Caso você **JÁ TENHA** conta no SAP Ariba relacionada à Petrobras.

### USAR CONTA EXISTENTE

Aqui, já existe uma conta criada no SAP Ariba para o CNPJ convidado para participar do Processo de Contratação, e **ela já foi usada com a Petrobras.**

A large, bold, green letter 'B' is positioned on the right side of the slide. It is set against a yellow background that has a shape resembling a stylized arrow or a large 'B' itself, pointing towards the right.

## B Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada à Petrobras.

### Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network

#### 1. Digitalize seus negócios

Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel

#### 2. Assegure sustentabilidade e conformidade

Mantenha suas informações comerciais atualizadas, compartilhe certificações e avaliações com clientes

#### 3. Simplifique o ciclo de vendas

Participe de eventos de sourcing e concorrências eletrônicas

#### 4. Explore novas oportunidades de negócios

Encontre negócios em potencial de compradores que procuram seus serviços e produtos para manter a respectiva cadeia de suprimentos operacional

[Saiba mais](#)

[Sobre esse convite](#)



Conecte-se com Petrobras - TEST no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por Petrobras - TEST

Criar nova conta



OU

Usar conta existente



Clique aqui caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba.

Não tem certeza se sua empresa já tem uma conta?  
[Pesquisar sua empresa](#)

Powered by


© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

[Declaração de privacidade](#) [Divulgação de segurança](#) [Termos de uso](#)



Voltar


# B Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada à Petrobras.



**FIQUE LIGADO!**

Neste passo, o SAP Ariba possui duas telas que podem ser exibidas. Ambas possuem a mesma funcionalidade.

Celebrating our suppliers' journey with SAP Business Network



At Transformation Continuum, they are committed to staying at the forefront of innovation and finding ways to streamline their operations to better serve their clients.

Saiba mais

# B Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada à Petrobras.

Ariba Sourcing

Configurações da empresa NomeAdm SobrenomeAdm Feedback Ajuda Mensagens

< Voltar ao Painel de instrumentos do Petrobras - TEST

## Detalhes do evento

Doc1133692119 - RFP Serviço de Prototipagem

Revise e responda aos pré-requisitos. As perguntas pré-requisitos devem ser respondidas para que você possa exigir que o proprietário do evento revise e aceite suas respostas para você continuar com o evento. Se você recusa, não poderá participar do evento.

Fazer download do conteúdo Revisar pré-requisitos Recusar-se a responder Imprimir informações do evento

### Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/itens de linha
4. Enviar resposta

### Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

1 CONTRATADOR

2 FORNECEDOR

### Todo o conteúdo

Nome ↑	Texto Longo
▼ 1.0 CONTRATADOR	
▼ 1.1 Anexos do Processo	
1.1.1 Anexos	
▼ 2.0 FORNECEDOR	
▼ 2.1 Declaração Unificada	
▼ 2.1.1 Detentor(es) de Função de Confiança	

### Visão geral do evento e regras do cronograma

Tipo de evento: RFP

Moeda: Real brasileiro

Mercadoria: Serviços S

Hora de publicação: 31/5/2024 16:40



**Pronto! Você acessou sua conta no SAP Ariba.**

**Agora você já pode participar de Processos de Contratação para a Petrobras.**



### 9 CAMINHO C



Caso você **JÁ TENHA** conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes.

### REVISAR CONTAS

Aqui, já existe uma conta criada no SAP Ariba para o CNPJ convidado para participar do Processo de Contratação, **mas ela nunca foi usada com a Petrobras.**





## C Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes.



Neste passo,  
escolha qual das  
contas deve ser  
utilizada.



Conecte-se com Petrobras - TEST no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por Petrobras - TEST

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

Revisar contas

OU

Usar conta existente

Criar nova conta

# C Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes.

Escolha a conta que você deseja usar, então clique no botão "Voltar" para acessar a conta correta.

< Voltar

## Revisar

Sua empresa pode já ter uma conta. Revise as contas na tabela a seguir.

Crítérios de pesquisa [✎](#) Editar

Nome da empresa	Endereço de e-mail	Código de CNPJ/CMS
GRINGO 19	testeariba2022@gmail.com	760421551

Resultados da pesquisa (1) Fonte em negrito: valores correspondentes

Nome da empresa	Domínio de e-mail correspondente	País	Estado	Número DUNS	Ação <a href="#">?</a>
<b>Gringo 19</b>	Não	Austrálie	Queensland		<a href="#">Entrar em contato com o administrador</a>



Todas as suas contas no SAP Ariba Sourcing estarão listadas nesta tela.

# C Caso você **JÁ TENHA** uma conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes.

## Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network

### 1. Digitalize seus negócios

Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel

### 2. Assegure sustentabilidade e conformidade

Mantenha suas informações comerciais atualizadas, compartilhe certificações e avaliações com clientes

### 3. Simplifique o ciclo de vendas

Participe de eventos de sourcing e concorrências eletrônicas

### 4. Explore novas oportunidades de negócios

Encontre negócios em potencial de compradores que procuram seus serviços e produtos para manter a respectiva cadeia de suprimentos operacional

[Saiba mais](#)

[Sobre esse convite](#)



Conecte-se com Petrobras - TEST no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por Petrobras - TEST

Criar nova conta



OU

Usar conta existente



Clique aqui caso você **JÁ TENHA** uma conta no SAP Ariba e deseje utilizá-la.

Não tem certeza se sua empresa já tem uma conta?  
[Pesquisar sua empresa](#)

Powered by

© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

[Declaração de privacidade](#) [Divulgação de segurança](#) [Termos de uso](#)



Voltar

# C Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

SAP Ariba

Acesso do fornecedor

Nome de usuário


Senha

Acessar

Esqueci o nome de usuário

Preencha o nome de usuário e senha cadastrados para o CNPJ convidado. Então, clique no botão "Acessar".

Celebrating our suppliers' journey with SAP Business Network



At Transformation Continuum, they are committed to staying at the forefront of innovation and finding ways to streamline their operations to better serve their clients.

Saiba mais

Voltar

Powered by SAP

© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.  
Declaração de privacidade Divulgação de segurança Termos de uso

Inicie sessão para se conectar a Petrobras - TEST

Nome de usuário\*

test-0030090022\_testeariba2022@gmail.com

Esqueceu o nome de usuário?

Senha\*

Sucesso@2024

Esqueceu a senha?

Conectar

Preencha o nome de usuário e senha cadastrados para o CNPJ convidado. Então, clique no botão "Conectar".

Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network

- 1. Digitalize seus negócios**  
Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel
- 2. Assegure sustentabilidade e conformidade**  
Mantenha suas informações comerciais atualizadas, compartilhe certificações e avaliações com clientes
- 3. Simplifique o ciclo de vendas**  
Participe de eventos de sourcing e concorrências eletrônicas
- 4. Explore novas oportunidades de negócios**  
Encontre negócios em potencial de compradores que procuram seus serviços e produtos para manter a respectiva cadeia de

**FIQUE LIGADO!**

Neste passo, o SAP Ariba possui duas telas que podem ser exibidas. Ambas possuem a mesma funcionalidade.

## C Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba relacionada a outros clientes.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires Conta padrão MODO DE TESTE

PETROBRAS - TEST

Não há anúncios correspondentes.

Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.

**Pronto! Você acessou sua conta no SAP Ariba.**

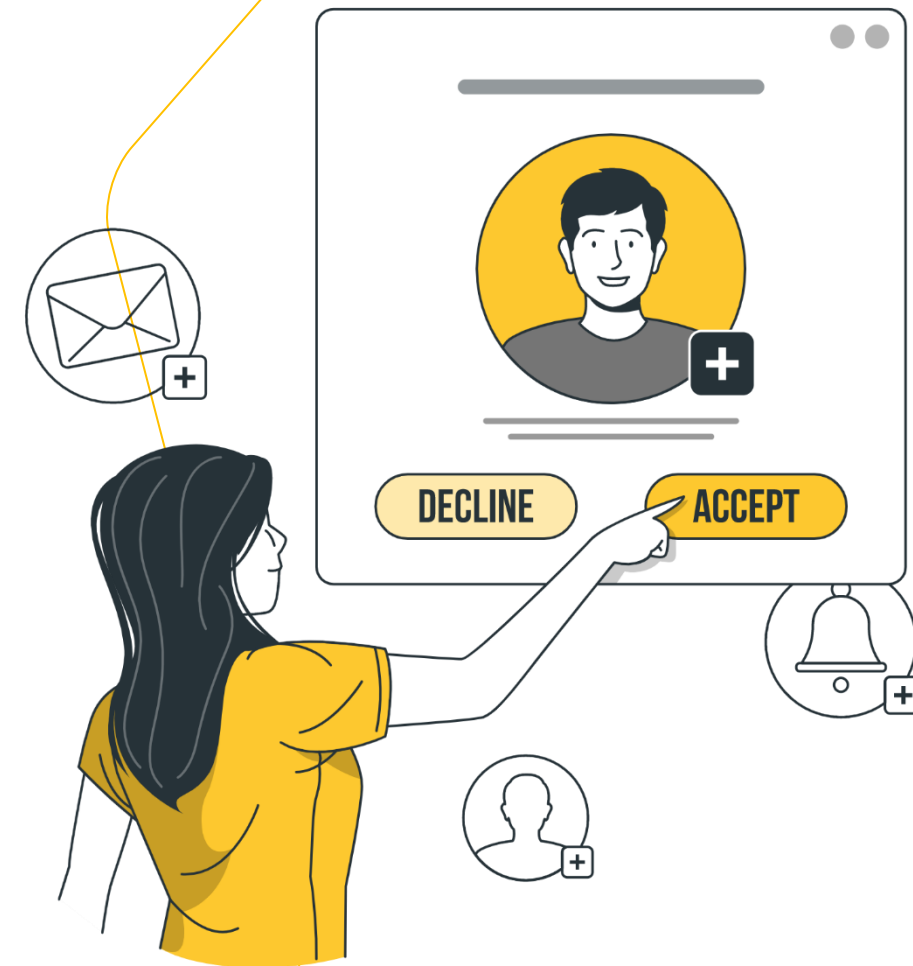
*Agora você já pode participar de Processos de Contratação para a Petrobras.*

### 10 ACESSAR, RESPONDER, ACOMPANHAR E CONCLUIR

Para saber mais sobre o acompanhamento e conclusão do processo, faça o treinamento já disponível: **Como participar de uma Contratação para a Petrobras no Ariba.**

Nele, você compreenderá como o processo de contratação é realizado no SAP Ariba, com a demonstração de telas do sistema e um guia passo a passo de acesso rápido.











No curso, você também descobre que criamos um espaço específico da Petrobras no SAP Ariba. É onde você pode acompanhar os processos de contratação com maior riqueza de detalhes.



#### **FIQUE LIGADO!**

*Acompanhe seus e-mails para saber mais sobre lives, treinamentos e muitas outras **informações importantes sobre o SAP Ariba.***

### 11 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMAS	SOLUÇÕES
 Você inseriu um nome de usuário ou senha incorretos ou não vinculado à conta da empresa.	 Verifique os nomes de usuário e senha e tente novamente.
 O bloqueador de anúncios, de pop-ups ou o antivírus está bloqueando a página do Ariba.	 Desative o bloqueador de anúncios, de pop-ups ou crie uma exceção em seu antivírus.
 O navegador está preenchendo automaticamente um caractere inválido.	 Selecione campos um a um e verifique as informações que estão sendo inseridas.
 Você está usando um navegador que não é certificado pelo SAP Ariba.	 Utilize um navegador que seja compatível com o SAP Ariba.
 Ao fazer o login em minha conta, é exibida a mensagem "Existe uma incompatibilidade de CNPJ entre sua conta existente e o convite".	 Verifique se você fez login utilizando a conta relacionada ao CNPJ listado no e-mail convite.

### 12 FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

#### 1) Posso repassar o convite para Processo de Contratação recebido para outra pessoa?

Não. Caso você repasse o e-mail para outra pessoa, ela não conseguirá acessar o evento. Caso necessite que outro Contato acesse o Evento, solicite ao Administrador da Conta que adicione o Contato ao Evento.

#### 2) Como alterar o Administrador da Conta?

Para alterar o Administrador da Conta, abra um chamado no próprio suporte do SAP Ariba. Após acessar a ferramenta, clique no ícone referente à Central de ajuda “?” no canto inferior direito da tela e solicite o contato. Nesse local também é possível encontrar materiais de apoio e esclarecer outras dúvidas utilizando os canais disponíveis.

#### 3) Qual a diferença de atribuições entre o Administrador da Conta e os demais Contatos no SAP Ariba?

O Administrador da Conta tem atribuições adicionais de gestão da conta que não podem ser realizadas pelos Contatos. Por exemplo, cadastro dos dados da empresa e inclusão/exclusão de Contatos.



### 12 FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

#### 4) Se diversos Contatos receberem o convite em nome da mesma empresa, cada Contato pode submeter um proposta comercial distinta no Ariba?

Não. Todos os Contatos cadastrados no SAP Ariba podem colaborar e editar a proposta até o final do prazo para resposta do Fornecedor. Entretanto, ao final da colaboração entre os Contatos, sua empresa pode responder apenas com uma única proposta.

#### 5) É possível compartilhar um mesmo cadastro no SAP Ariba Sourcing entre diversas pessoas na minha empresa?

Sim. É possível compartilhar um mesmo cadastro no SAP Ariba entre diversas pessoas em sua empresa. Entretanto, há um risco aumentado nesse formato, pois todos os usuários poderão alterar dados críticos ou estratégicos. Além disso, apenas uma notificação será enviada para a Conta, o que também pode aumentar o risco de perder os prazos para resposta.

### 12 FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

#### 6) Quais são os cenários possíveis para utilização de e-mails compartilhados e quais as implicações desse formato?

Veja dois cenários possíveis e as consequências de cada um:

**1- Diversos usuários utilizam o mesmo e-mail (por exemplo comercial@empresa.com.br):** apenas uma notificação será enviada para o e-mail informado, e todos os usuários podem alterar dados críticos ou estratégicos.

**2 - Diversos usuários, cada qual com seu e-mail individual:** cada usuário (ou Contato no SAP Ariba) recebe um e-mail distinto com convite para participação no mesmo Evento de Contratação. Apenas o Administrador da Conta pode alterar dados críticos ou estratégicos.

### 12 FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

#### 7) Quais versões do navegador são utilizadas no SAP Ariba?

Acesse <https://supplier.ariba.com> e clique no botão “**Navegadores e *plug-ins* Compatíveis**” na parte inferior esquerda da página para acessar uma lista dos navegadores compatíveis no momento.

#### 8) Como faço para redefinir minha senha?

- 1) Na página Login do Fornecedor, clique no botão “**Senha**”.
- 2) Digite no campo “**Endereço de E-mail**”, o seu e-mail registrado na conta. Em seguida, clique no botão “**Enviar**”.
- 3) O SAP Ariba envia uma notificação por e-mail contendo instruções sobre como redefinir sua senha para o endereço de e-mail usado para registrar sua conta.
- 4) Clique no link no e-mail de notificação de Redefinição de Senha.
- 5) Insira e confirme sua nova senha.
- 6) Clique no botão “**Enviar**”.

### 13 CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE

Em caso de dúvidas e/ou dificuldades com a ferramenta, consulte o [Canal Fornecedor Petrobras](#). Nele, você terá acesso a canais de atendimento específicos e demais informações que o auxiliarão sempre que necessário.

#### Para acessar, siga os passos abaixo

1. Acesse o link: <https://canalfornecedor.petrobras.com.br/pt/>
2. No menu superior, clique no botão **"Atendimento ao Fornecedor"**.
3. Role a tela até o final e na seção **"Serviços ao Fornecedor"**, selecione a opção **"Suporte a Contratações no SAP Ariba"**.
4. Você será direcionado para a **"Plataforma de Serviços de Corporativos da Petrobras"**, clique na opção **"Acesso Externo – Fornecedor"**.
5. Faça login com o seu usuário e senha do SAP Ariba e registre sua dúvida.



#### FIQUE LIGADO!

*Fique atento às comunicações por e-mail, nelas, você será informado sobre o andamento do projeto.*



### 13 CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE

#### Assistente Virtual

Ainda no Canal Fornecedor, é possível acessar o Assistente Virtual, que está preparado para responder algumas dúvidas de forma imediata. Clique no **ícone do robô** e inicie a conversa para que as opções de atendimento sejam exibidas no chat.

#### Atendimento Telefônico

1. Disque **(21) 3876-7070**.
2. Selecione a **opção 1 - "SAP Ariba"**.

**FIQUE LIGADO!**

*Quando você for convidado para participar de uma contratação via SAP Ariba, todas as informações sobre treinamento e suporte constarão no próprio convite.*



