

## Passo a passo para acesso ao CSE - Catálogo de Serviços Externo

Acessar: <https://canalforneecedor.petrobras.com.br>

Clicar no "ATENDIMENTO AO FORNECEDOR"



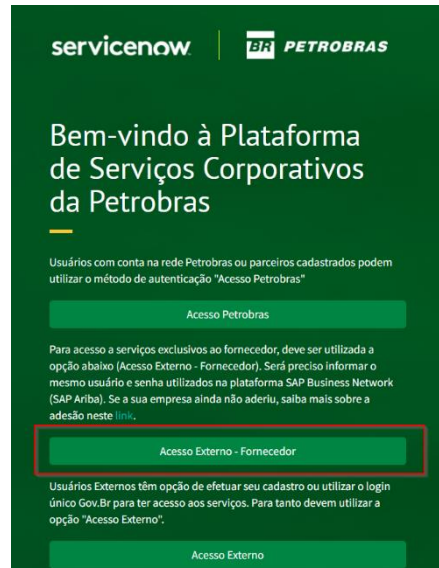
Ao final da página, clicar na opção "Suporte a Pedidos (bens/materiais)" conforme imagem a seguir:

### Serviços ao Fornecedor

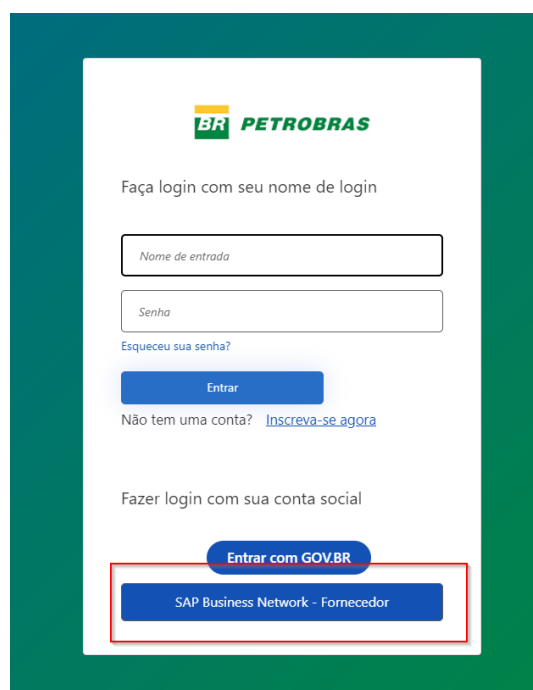


Ao clicar, você será direcionado para a tela abaixo:

**1º Passo:** Clicar no "Acesso Externo – Fornecedor"



**2º Passo:** Entrar pela opção Sap Business Network – Fornecedor para o login ser realizado da forma correta



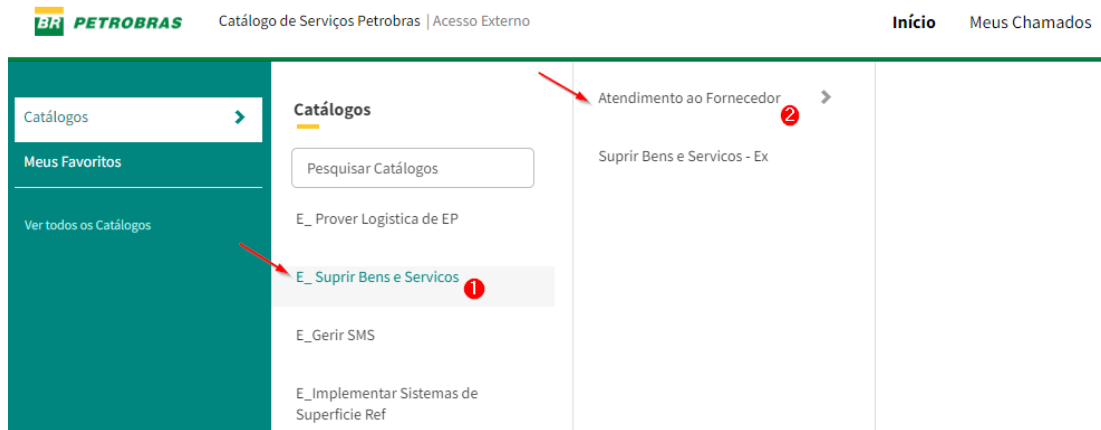
### 3º Passo: Realizar o login com e-mail/senha do Sap Ariba:

The screenshot shows the SAP Business Network Ariba Login page. At the top, there is the SAP Business Network logo. Below it, a blue link says "Log into the SAP Business Network with your Ariba account username and password." The main heading is "Ariba Login". There are two input fields: "Enter Username" and "Enter Password". Below these fields is a blue "Log In" button. At the bottom, there is a small SAP logo and the copyright notice "© 2022 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved."

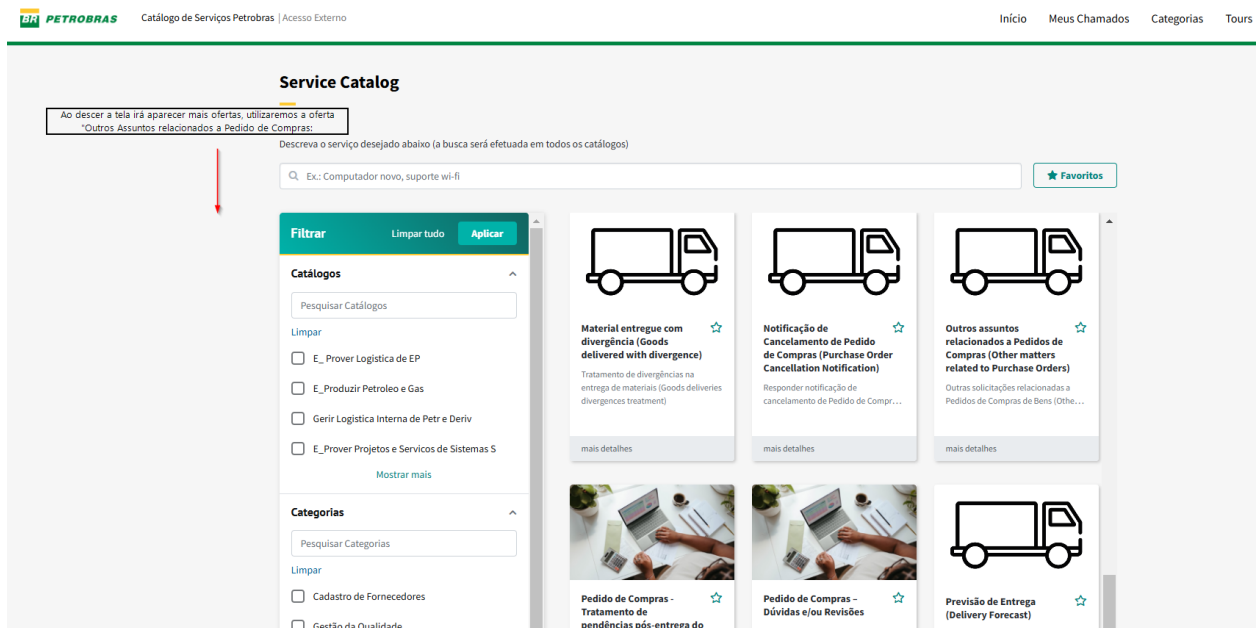
### 4º Passo: Acesso no "Catálogo de Serviço Petrobras"

The screenshot shows the Petrobras Service Catalogue homepage. At the top left is the BR PETROBRAS logo, followed by the text "Catálogo de Serviços Petrobras | Acesso Externo". At the top right is the word "Início". The main banner features the text "Acesso Externo" in a yellow box, "CATÁLOGO DE SERVIÇOS PETROBRAS" in large white and yellow letters, and a search bar with the placeholder text "Buscar por serviços e artigos". Below the banner, there are several sections: "Ofertas para abertura de chamados" with a red arrow pointing to the "Serviços por categoria" button; "Chamados abertos pelo Portal e/ou Canal do Fornecedor" with a red arrow pointing to the "Meus chamados" button; and a "Comunicados" section with the text "Não há mais informações disponíveis".

## Abertura de chamados – “ Serviços por Categoria”:



## Catálogo com as opções de ofertas para o fornecedor escolher de acordo a sua necessidade:



A seguir vamos visualizar a forma de abertura de chamado, utilizando a opção acima do catálogo de serviços:

## Outros assuntos relacionados a Pedidos de Compras (Other matters related to Purchase Orders)

Outras solicitações relacionadas a Pedidos de Compras de Bens (Other requests related to Goods Purchase Orders)



Esta opção destina-se a enviar outras solicitações sobre atendimento de Pedidos de Compras de Bens, não contempladas nas opções listadas anteriormente.

*This option is intended to send other requests about the fulfillment of Goods Purchase Orders, not contemplated in the options listed above.*

Aberto por

Renata Mendes Norder

\* Requisitado para

Chamados Relacionados

Incluir e-mail cadastrado no CSE, desta forma o fornecedor pode acompanhar o chamado.

### Identificação (Identification)

\* Por favor, identifique sua relação com essa requisição. (Please, identify your relationship to this request).

- Nenhum(a) -

\* Telefone (Phone number)

### Dados do Pedido de Compras (Purchase Order Data)

\* Nº do Pedido de Compras (Petrobras Purchase Order)

Preencher apenas com numeros

\* Item do Pedido de Compras (Purchase Order item)

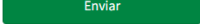
### Solicitação (Request)

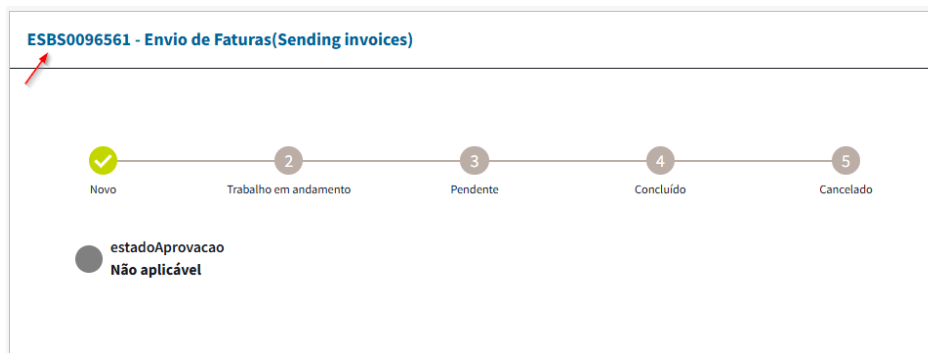
\* Detalhamento da Solicitação (Detailing the request)

Descrever a necessidade/motivo da abertura do chamado

Adicionar anexos

Enviar

Após preencher todos os campos, clicar no botão  , irá gerar um número de chamado:



Chamados do Canal do Fornecedor, sempre irão iniciar com **ESBS**.

### IMPORTANTE:

É imprescindível que todo fornecedor tenha cadastro no **CSE**.

CSE possui mais 30 serviços disponíveis para abertura de chamados, segue abaixo o passo a passo para cadastro no CSE:

Caro(a) Fornecedor(a),

Verificamos que esta é a primeira vez que você entra em contato com o Atendimento do Canal Fornecedor utilizando este e-mail. Portanto, para que possamos identificá-lo(a) e prosseguir com o seu atendimento, pedimos, por gentileza, que faça o seu registro conforme as orientações a seguir:

Você tem conta no SAP Ariba vinculado a Petrobras? Então basta acessar a versão web do Catálogo de Serviços Externo da Petrobras e usar suas credenciais de acesso ao SAP Ariba para se autenticar:

- Acesse o Catálogo de Serviços Externo (CSE) neste endereço: <https://petrobras.service-now.com/cse>
- Clique na opção "Acesso Externo Fornecedor". Nesse momento você será direcionado para a página de acesso do SAP Ariba;
- Digite seu login de acesso e senha do Ariba para se autenticar no CSE;
- Quando aparecer "Catálogo de Serviço", clique em "OK";
- Pronto! Seu e-mail já foi registrado e você já pode abrir o seu chamado.

Caso tenha mais dúvidas, clique neste link ( <https://canalfornecedor.petrobras.com.br/pt/atendimento-ao-fornecedor>) e faça um chat com o Assistente Petrobras do Canal Fornecedor para obter mais informações.