

Alterações na cobrança da conta Empresarial

SAP Business Network

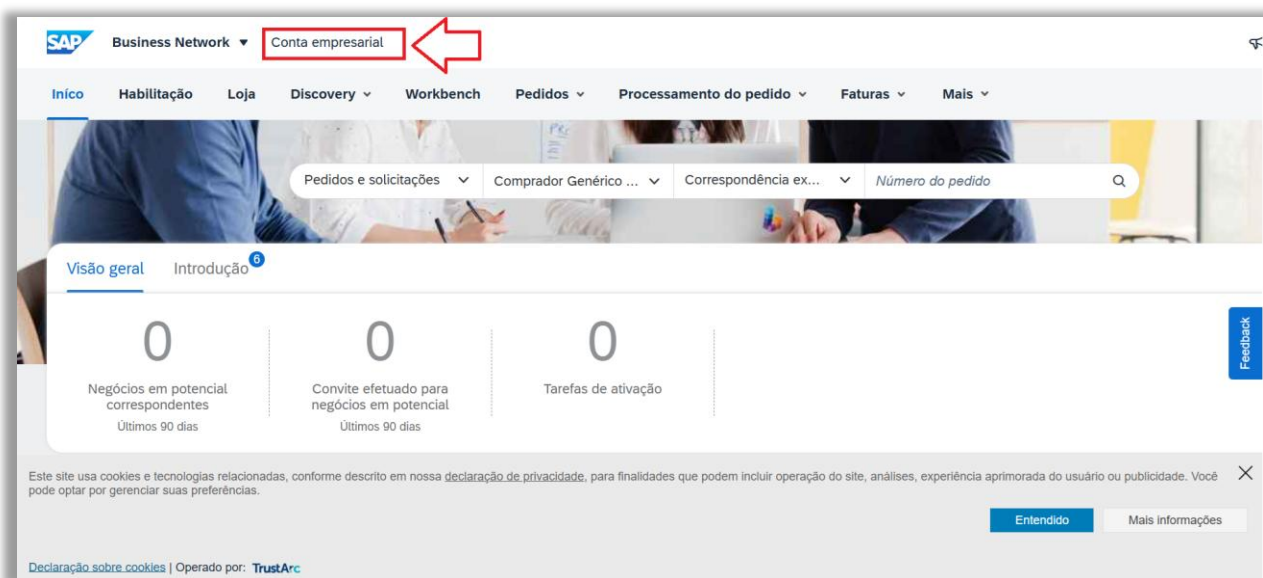
Perguntas e Respostas Frequentes

- 1) O relacionamento da Petrobras com seus fornecedores possui diferença em relação ao tipo de conta adotado pelo fornecedor na SAP Business Network?

Não.

- 2) Sou fornecedor. Como posso saber se a minha conta é tipo Padrão ou Empresarial no relacionamento que tenho com a Petrobras na SAP Business Network?

Ao acessar a sua conta, na SAP Business Network, a informação do seu tipo de conta, Padrão ou Empresarial, aparece no canto superior esquerdo da tela.



- 3) Sou fornecedor e tenho uma conta Padrão. A partir de 30/07/2025, o que muda para a minha empresa?

Nada muda.

- 4) Sou fornecedor e tenho uma conta Empresarial. A partir de 30/07/2025, o que muda para a minha empresa?

As transações de recebimento de pedidos e de envio de faturas, feitas com a Petrobras, a partir de 02/07/2025, estão sujeitas a cobrança de taxas pela SAP. Assim, para evitar essa cobrança de taxas, o fornecedor precisa avaliar se deseja convertê-la para a conta Padrão até 30/07/2025.

5) Qual a diferença entre a conta Padrão e a conta Empresarial?

As informações sobre as diferenças entre os tipos de conta estão disponíveis em <https://www.sap.com/brazil/products/business-network/suppliers/pricing.html>

6) Sou fornecedor, tenho uma conta Empresarial e pretendo continuar com ela. As taxas ao qual sou elegível serão cobradas apenas para as transações realizadas a partir de 30/07/2025?

Não, as taxas serão calculadas sobre as transações realizadas a partir de 02/07/2025.

7) Qual o valor das taxas elegíveis para a conta Empresarial?

O valor das taxas e os critérios de elegibilidade estão disponíveis em <https://www.sap.com/brazil/products/business-network/suppliers/pricing.html>, onde há também uma calculadora para simulação das transações que sua empresa efetua na SAP Business Network.

8) Sou fornecedor e tenho uma conta Empresarial. Sou obrigado a convertê-la para conta Padrão?

Não, o fornecedor deve escolher o tipo de conta que melhor lhe convém.

9) Sou fornecedor e tenho uma conta tipo Padrão. Posso convertê-la para conta Empresarial?

Sim, a conversão de conta Empresarial para conta Padrão ou de conta Padrão para conta Empresarial pode ser realizada a qualquer momento.

10) Sou fornecedor e tenho uma conta Empresarial. Posso convertê-la para conta Padrão?

Sim, a conversão de conta Empresarial para conta Padrão ou de conta Padrão para conta Empresarial pode ser realizada a qualquer momento.

11) Sou fornecedor, tenho uma conta Empresarial e tenho interesse em convertê-la para a conta Padrão. Como faço a conversão? O processo é automático?

O administrador da conta deve acessar suas iniciais, após logar na SAP Business Network, e no canto superior direito da tela, buscar a opção “Converter em conta padrão”. Portanto, a conversão entre contas não é um processo automático.



12) Sou fornecedor, tenho uma conta Empresarial e tenho interesse em convertê-la para a conta Padrão. Perderei o acesso a pedidos e faturas que já transacionei?

Não, os documentos recebidos continuarão disponíveis.

13) Sou fornecedor, tenho uma conta Empresarial e tenho interesse em convertê-la para a conta Padrão. Há limite de documentos ou de valores transacionados na conta Padrão?

Não há limites de transações por número de documentos ou valores na conta Padrão.

14) Sou fornecedor, tenho uma conta Empresarial e tenho interesse em convertê-la para a conta Padrão. A conta Padrão permite o cadastramento de notas fiscais e a abertura de chamados de suporte?

Sim.

15) Sou fornecedor e tenho uma conta Empresarial. Após iniciar o processo de conversão para conta Padrão, a verificação de elegibilidade indicou que não estou elegível. O que devo fazer?

O fornecedor que identificar que seu relacionamento na SAP Business Network não está elegível à conta Padrão e ainda desejar efetuar a conversão, deverá abrir um chamado no Suporte SAP, por meio do https://support.ariba.com/item/view/174605_pt-br, para avaliar o seu caso concreto.