



# *Manual*

---

## *Identificador Único e Tratamento de Item de Fatura*

---

10/05/2024

Distribuição Interna | Revisão 1

## **SUMÁRIO**

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>IDENTIFICADOR ÚNICO</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>ITENS DA FATURA</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>EDIÇÃO DE FATURAS</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>DUPLICIDADES DE FATURAS</b>	<b>10</b>
<b>6.</b>	<b>PERGUNTAS FREQUENTES</b>	<b>12</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

A partir de maio de 2024 a Petrobras implementará as seguintes mudanças na plataforma SAP Business Network – Ariba. Dentre as mudanças a serem ativadas, podemos destacar:

- Novos formulários passarão a ter um identificador único de faturas, de forma a associar cada fatura a um único protocolo no sistema da Petrobras. É importante continuar preenchendo corretamente o número da NF, pois esta implementação ainda considera a NF uma informação essencial.
- Para os casos de faturas rejeitadas e que permitem ao fornecedor editá-las e reenviá-las, estando elas vinculadas ao identificador único terão suas alterações refletidas no protocolo já existente.
- O campo de detalhamento da fatura, anteriormente preenchido somente com "Materiais" e sem o valor, agora passará a ter um nível mais detalhado (por exemplo, material e serviço) no momento do preenchimento do formulário, assim como a inclusão do valor. Ao final do preenchimento deste valor, ele deverá totalizar o mesmo valor da NF, melhorando as consultas realizadas pelo fornecedor.
- Novas validações de duplicidade em formulários / faturas enviadas não permitirão a criação de novos protocolos e terão seu formulário invalidado. Será verificado se já existe um processo ativo na Petrobras (protocolo) para o mesmo procedimento indicado na FRS -Folha de Registro de Serviço, RM -Relatório de Medição ou Chave de Acesso da NF-e. Nesse caso, o fornecedor deverá proceder com o pedido de cancelamento ou, se necessário, enviar uma atualização do formulário para o processo já ativo (protocolo).
- Atualização do status imediatamente após a criação do protocolo de forma a facilitar a análise de divergências.

**Bom aprendizado!**

## 2. IDENTIFICADOR ÚNICO

Na seleção para envio de uma nova fatura, o sistema exibirá logo no início do formulário o campo “**Nº da fatura**”, composto por uma chave aleatória de 16 caracteres.

Este campo é o novo “**Identificador Único**” que permitirá referenciar um formulário com um protocolo criado no sistema da Petrobras.

O campo “**Nº da Nota Fiscal**” continua servindo para informar o número da NF-e, NFS-e ou Invoice.

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE

### Criar fatura

▼ Cabeçalho da fatura

Resumo

Nº da fatura: UV0IXTLA8RXV61IV

Nro da Nota Fiscal: 842

Data da fatura: 3 abr. 2024

Tipo de Fatura: (sem valor)

⚠ ATENÇÃO: Seu documento fiscal será rejeitado caso os campos associados ao Modelo de Documento Fiscal e opção de Lastro de Obrigação selecionado não sejam preenchidos corretamente. Lembre-se de SEMPRE clicar no botão Atualizar; para que os campos associados ao Modelo de Documento Fiscal e Opção de Lastro de Obrigação fiquem disponíveis para preenchimento!

Portal de Capacitação

Para dicas de preenchimento e Treinamento Funcional acesse: <https://support.ariba.com/item/view/197369>

Lastro de Obrigação

**ATENÇÃO:** Prezado Fornecedor, atentar para o preenchimento dos campos do Lastro de Obrigação, conforme a opção a ser selecionada abaixo.

**Obs. 1:** Ao Selecionar a sua opção de Lastro de Obrigação, SEMPRE clicar no botão ATUALIZAR para disponibilizar o(s) campo(s) de preenchimento.

### 3. ITENS DA FATURA

Outra mudança é no detalhamento dos itens da fatura. O fornecedor deverá destacar os itens conforme a quantidade e preço unitário.

Na opção **“Adicionar”** é possível segregar material ou serviços que estejam conforme consta na nota fiscal. O somatório das quantidades multiplicado pelo preço unitário dos itens irá compor o **Valor Total da fatura**.

Valor, Desconto, Impostos e Retenções

Dados Bancários  
AVISO: Seção sem campos para preenchimento

Dados Bancários Intermediários  
AVISO: Seção sem campos para preenchimento

Adicionar a cabeçalho ▾

Itens de linha 1 Item(ns) de linha, 1 Incluído(s), 0 Fatur

<input type="checkbox"/>	N°	Incluir	Tipo	NP	Descrição	N° de peça do cliente	Quantidade	Unidade	Preço unitário
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	SERVIÇO				10	UN	80,00

Ações de Item de linha ▾ Excluir

- Adicionar ▾
  - Adicionar serviço geral
  - Adicionar serviço de mão de obra
  - Adicionar material

Atualizar

Na tela de consulta da fatura será possível pesquisar as faturas pelos campos “Número da fatura” ou “Número da fatura externo”.

Estes dois campos permitirão a busca pelo “Identificador Único” ou pelo número da Nota Fiscal original.

Faturas (74)

▼ Editar filtro

Cientes  
Selecionar ou digitar as seleções

Tipo de fatura  
Tudo

Número da fatura externo  
Digitar entrada

Data de vencimento líquido de pagamento  
Nenhum

Número da fatura  
CIXXL08M9MHKWPW3 x Digitar seleção

Correspondência parcial (selecionada)  
Correspondência exata

Status da fatura

País de origem  
Selecionar ou digitar as seleções

Enviado por  
Tudo

Referência  
Digitar entrada

Data de alteração de status  
Nenhum

Exibir  
Tudo

Data da fatura  
Últimos 31 dias

Status do encaminhamento  
Tudo

Valor mín. Valor máximo Moeda  
BRL

Mostrar menos

Aplicar

Feedback

## 4. EDIÇÃO DE FATURAS

Ao efetuar a consulta e identificar ocorrências de faturas com o status **“Rejeitado”**, o fornecedor terá a opção de editar o formulário e efetuar a correção dos dados, para então submeter os novos dados da fatura atualizados.

Caso a fatura que se deseja alterar esteja com o status **“Enviado”**, será necessário fazer contato com a Petrobras, pois ela não estará disponível para edição.

Número da fatura	Cliente	Referência	Data de faturamento ↓	Valor	Status do encaminhamento	Status da fatura	Endereço de origem
<a href="#">2K6HXDICQ9EMX0J1</a>	Petrobras - TEST		abr. 3, 2024	80 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado	BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S42 -TES...
<a href="#">CIXXL08M9MHKWPW3</a>	Petrobras - TEST		abr. 3, 2024	80 BRL	Obsoleto	Cancelado	BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S42 -TES...
<a href="#">475UUUOH3N1YX7TC</a>	Petrobras - TEST		abr. 3, 2024	80 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado	BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S42 -TES...
<a href="#">475UUUOH3N1YX7TC</a>	Petrobras - TEST		abr. 3, 2024	80 BRL	Obsoleto	Cancelado	BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S42 -TES...
<a href="#">XD5MLVWG E1SFIGGR</a>	Petrobras - TEST		abr. 3, 2024	80 BRL	Recebimento confirmado	Enviado	BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S42 -TES...
<a href="#">XD5MLVWG E1SFIGGR</a>	Petrobras - TEST		abr. 3, 2024	80 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado	BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S42 -TES...
<a href="#">5MR11WR14</a>							BOXFILE IMPORTAÇÃO E

Ao clicar em uma determinada fatura com o status **“Rejeitado”**, o sistema exibirá o botão **“Editar e enviar novamente”**. Ao clicar nesta opção, o formulário abrirá para edição, e então poderão ser feitas as devidas correções de informações e o novo envio para o sistema da Petrobras.

**Fatura:** 475UUUOH3N1YX7TC

Botões: Editar, Copiar esta fatura, Imprimir, Fazer download do PDF, Exportar cXML

Abas: Detalhes, Pagamentos programados, Histórico

**Fatura rejeitada:**

Motivos:

- INV-38: A fatura foi recebida com êxito.
- INV-54: Comentários de Petrobras - TEST: O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.
- DOC-1:
- DOC-184: O documento foi transferido para o próximo ponto de integração.
- DOC-190: O documento está pronto para coleta pelo destinatário.
- INV-54: Comentários de Petrobras - TEST: Acknowledged
- DOC-1:
- INV-35: O status da fatura foi atualizado com êxito para Processando por Petrobras - TEST. Descrição:Protocolo: 10546 - Etapa: ENTREGA DE DOC FISCAL - Status: EM ANDAMENTO.
- INV-54: Comentários de Petrobras - TEST: Protocolo: 10546 - Etapa: ENTREGA DE DOC FISCAL - Status: REJEIÇÃO
- INV-54: Comentários de Petrobras - TEST: Detalhes status: - PROTOCOLO COM VALORES DIVERGENTES EM RELAÇÃO AO PEDIDO
- INV-55: O status da fatura foi atualizado com êxito para Rejeitado por Petrobras - TEST.

Protocolo: 10546 - Etapa: ENTREGA DE DOC FISCAL - Status: REJEIÇÃO  
Detalhes status: - PROTOCOLO COM VALORES DIVERGENTES EM RELAÇÃO AO PEDIDO

Botão: **Editar e enviar novamente**

**Fatura padrão:**

Status	Fatura: Rejeitado	Subtotal:	R\$80,00 BRL
Encaminhamento:	Recebimento confirmado	Imposto total:	R\$0,00 BRL
Número da fatura:	475UUUOH3N1YX7TC	Valor bruto total:	R\$80,00 BRL
Data da fatura:	quarta-feira 3 abr. 2024 19:01 GMT-03:00	Valor líquido total:	R\$80,00 BRL
Pedido de compra original:		Valor devido:	R\$80,00 BRL
Método de envio:	On-line		

Cabe destacar que a partir de maio/24 não será mais possível alterar o campo “Nº da Nota Fiscal” ao fazer a edição de um formulário do Ariba previamente enviado.

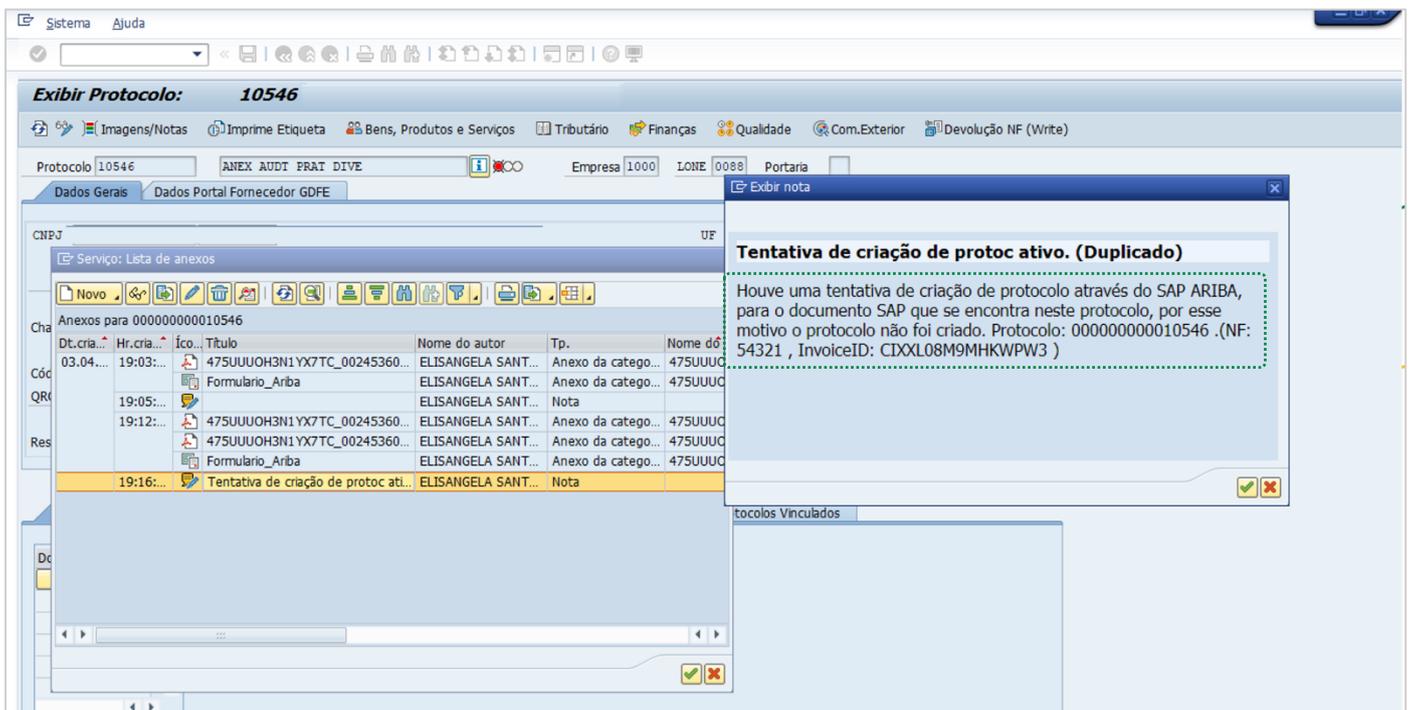
Neste caso, havendo a necessidade de alteração, será necessário o cancelamento do protocolo anterior no sistema da Petrobras e o envio de um novo formulário pelo fornecedor no Ariba.

The screenshot shows the 'Editar fatura' (Edit invoice) page in the Ariba Business Network. The page is in 'MODO DE TESTE' (Test Mode). The main section is 'Cabeçalho da fatura' (Invoice Header), which includes a 'Resumo' (Summary) section with the following fields: 'Nº da fatura: 475UUUOH3NLYX7TC', 'Nro da Nota Fiscal: 54321', 'Data da fatura: 3 abr. 2024', and 'Tipo de Fatura: 56 - NF Serviço Eletrônica'. There are buttons for 'Atualizar', 'Sair', and 'Avançar'. Below the header, there is a section for 'Anexos' (Attachments) with a warning that the total size of attachments cannot exceed 10 MB. A table lists one attachment: '758\_11950229000103\_Anexo1\_NF\_758\_-\_RM\_10.pdf' with a size of 105862 bytes and content type 'application/pdf'. A yellow warning box states: 'ATENÇÃO: Seu documento fiscal será rejeitado caso os campos associados ao Modelo de Documento Fiscal e opção de Lastro de Obrigação selecionado não sejam preenchidos corretamente. Lembre-se de SEMPRE clicar no botão Atualizar, para que os campos associados ao Modelo de Documento Fiscal e Opção de Lastro de Obrigação fiquem disponíveis para preenchimento!'. At the bottom, there is a 'Portal de Capacitação' (Training Portal) link and a final 'ATENÇÃO: Prezado Fornecedor, atentar para o preenchimento dos campos do Lastro' (Attention: Dear Supplier, pay attention to the filling of the Lastro fields).

## 5. DUPLICIDADES DE FATURAS

Caso o fornecedor envie mais de um formulário referenciando uma mesma FRS, Relatório de Medição ou Chave de Acesso de NF-e, o sistema irá identificar uma **duplicidade**, visto que haverá dois ou mais formulários com diferentes identificadores associados ao mesmo protocolo existente no sistema da Petrobras.

Neste cenário, o sistema registrará uma duplicidade com a primeira fatura enviada.



Tão logo a informação seja processada pelo sistema e devolvida para a plataforma Ariba, o fornecedor poderá visualizar na aba **"Histórico"** o motivo do cancelamento do formulário em duplicidade.

A mensagem indicará o número do protocolo e o identificador da primeira fatura enviada.

The screenshot displays the SAP Business Network interface for invoice CIXXL08M9MHKWPW3. The status is 'Cancelado' (Cancelled) and the routing status is 'Obsoleto' (Obsolete). The 'Histórico' (History) section contains the following entries:

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
	O documento está pronto para coleta pelo destinatário.	CommunityWeb-109564050	3 abr. 2024 19:15:35
	O documento foi transferido para o próximo ponto de integração.	CommunityWeb-109564050	3 abr. 2024 19:15:35
	Comentários de Petrobras - TEST: O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	TXNIDocSupplierDevApp-109541047	3 abr. 2024 19:15:37
Enviado		Supplier	3 abr. 2024 19:15:37
Recebimento confirmado		Supplier	3 abr. 2024 19:16:06
	Comentários de Petrobras - TEST: Acknowledged	TXNIDocSupplierDevApp-109541047	3 abr. 2024 19:16:06
Obsoleto	O status da fatura foi atualizado com êxito para Cancelado por Petrobras - TEST. Descrição: Protocolo: 10546 Fatura duplicada. Favor prosseguir com a fatura original: 475UUUOH3N1YX7TC.	Supplier	3 abr. 2024 19:17:04
		TXNIDocSupplierDevApp-109541047	3 abr. 2024 19:17:04

## 6. PERGUNTAS FREQUENTES

- **Recebi a informação de cancelamento de uma fatura recém enviada. O que fazer?**

Verifique no histórico da fatura se o motivo do cancelamento é decorrente de uma duplicidade de formulários previamente enviados. Caso positivo, a mensagem irá informar o identificador da fatura original que deverá ser editada.

- **Como faço para localizar uma fatura previamente enviada?**

Neste caso, vá para a tela de pesquisa de faturas e efetue uma busca utilizando filtros nos campos "Nº da Fatura" ou "Número externo da fatura".

- **O que devo fazer com uma fatura com o status "Rejeitado"?**

Deverá ser verificado no histórico da fatura o motivo da rejeição e a partir do botão "Editar e enviar novamente" será possível corrigir os dados incorretos e efetuar novo envio para o sistema da Petrobras.

- **Em caso de dúvidas na utilização, existe algum contato de suporte?**

Caso não consiga acessar a ferramenta ou tenha dúvidas, favor abrir um chamado pelo número: (21) 3876-7070.