

A TRANSIÇÃO
ENERGÉTICA
DA PETROBRAS
É JUSTA.

Justa
para **Você.**

Palestra:

OPORTUNIDADES COM A PETROBRAS | BENS DE OPERAÇÃO

Edson Augusto Horbus

(Petrobras | Gerente de Gestão de Contratos de Bens de Investimento)

Gestão Contratual e Diligenciamento de Bens

Como atuamos:

Diligenciamento, desde a emissão do pedido até o pagamento da fatura, atuando junto aos fornecedores para assegurar que as entregas sejam realizadas conforme condições contratuais de prazo e qualidade;



Envio do Pedido
(Petrobras)



Confirmação
(Fornecedor)



Faturamento
(Fornecedor)



Agendamento
(Fornecedor +
Petrobras)*



Recebimento
(Petrobras)



Pagamento
(Petrobras)

Onde atuamos

Atuamos para suprir demandas das unidades de operações em toda a Companhia

167

LOCAIS DE ENTREGAS

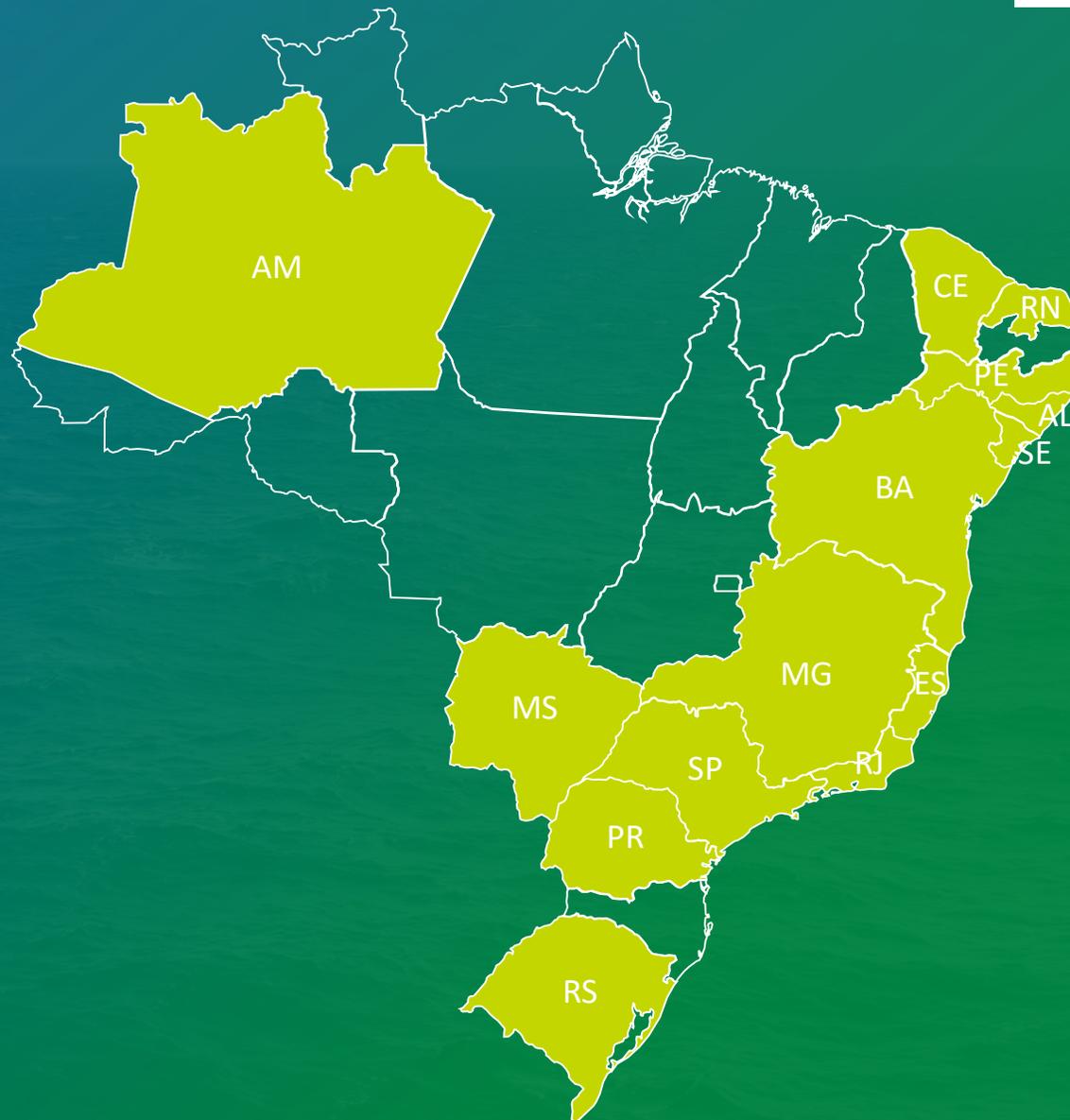
refinarias, armazéns,
termoelétricas, entre outros

68

CIDADES

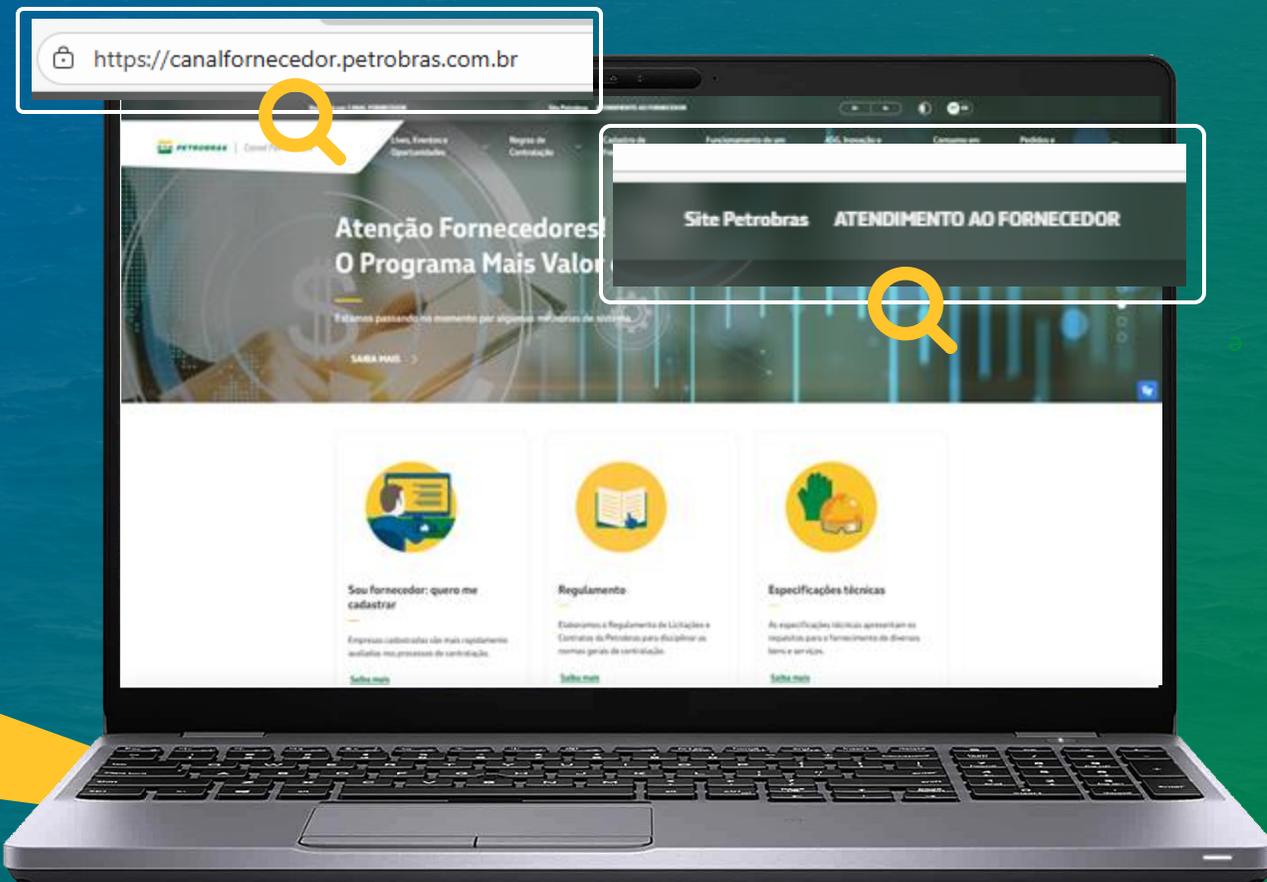
14

ESTADOS



Suporte ao Diligenciamento de Pedidos de Bens Canal Fornecedor

Como acessar o serviço Suporte a Pedido de Bens:



Nossos Canais de Atendimento



Chat Canal Fornecedor



Atendimento ao Fornecedor

+55 21 3876-7070



Central de Atendimento da Petronect

BRASIL 4020-9876 e 4020-2460

(capitais, regiões metropolitanas e ligações originadas de celular)

0800 282 8484

(demais regiões)

INGLÊS +55 21 3380-3341 (pressione 1)

ESPAÑHOL +55 21 3380-3341 (pressione 2)

199,2 mil

Bens entregues
até Agosto 2025

45,5 mil

Volume de chamados atendidos
até Agosto 2025

1,1 dias

Tempo Médio de Atendimento
Geral

4,5 dias

Tempo Médio de Atendimento
Especializado

Sistemática da Gestão de Qualidade

Os requisitos da qualidade são aplicáveis aos contratos de acordo com o risco do fornecimento do bem



Inspeção "Q"

- Famílias de Bens Críticas e Estratégicas selecionadas
- Equipamentos com risco operacional
- Segurança operacional e empresarial

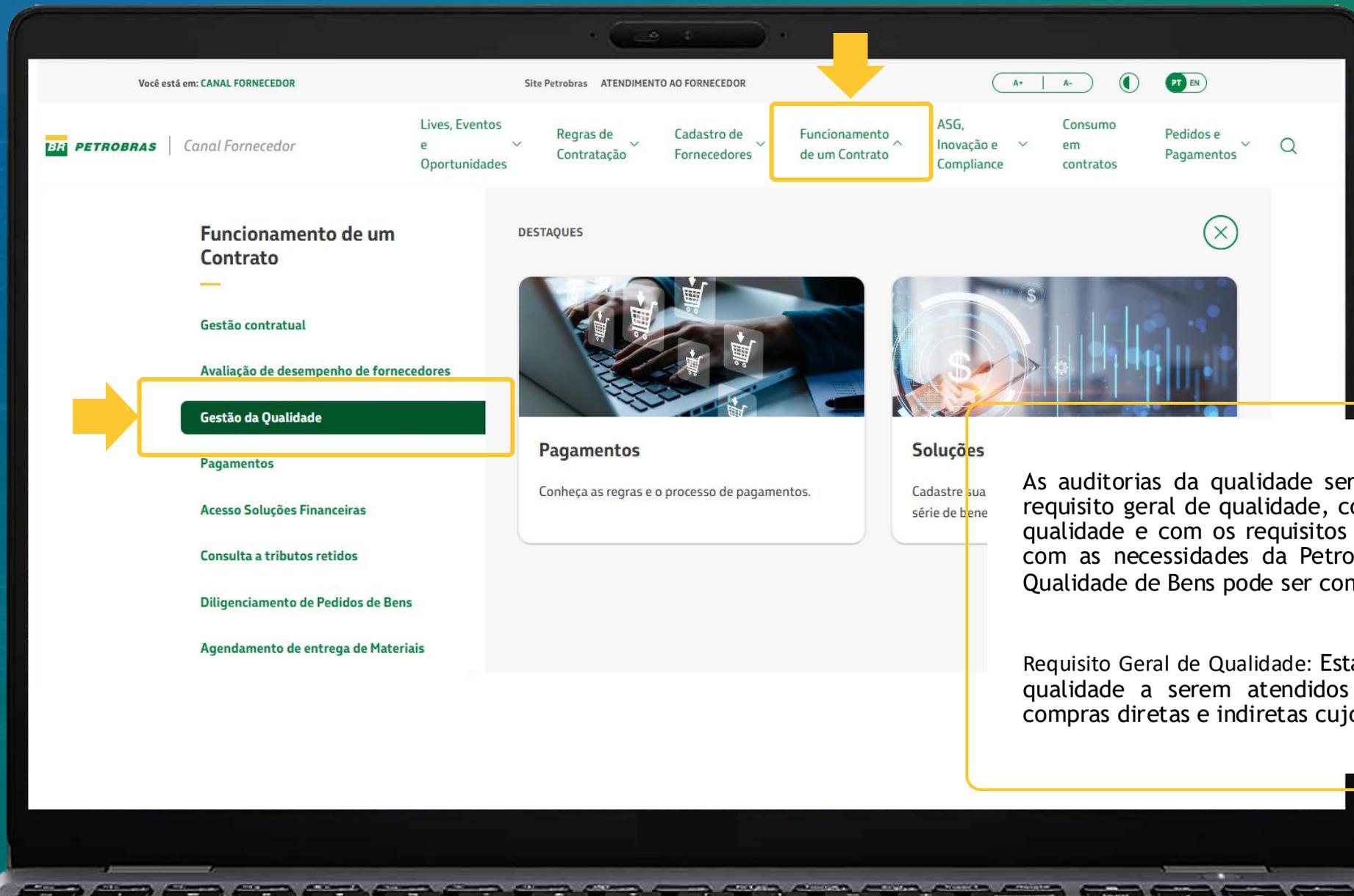
Requisitos da Qualidade

- Geral
- Complementares
 - Poços
 - Umbilicais
 - Dutos Flexíveis
 - Equipamento Submarino

Diretrizes

- Qualificação de Pessoal
- Atividades Inspeção 3º Parte
- Critérios para Desobrigação 3º Parte
- COD (Comunicado de Ocorrência de Divergência)
- Auditoria de Qualidade

Acesse os Requisitos de Qualidade no Canal Fornecedor



As auditorias da qualidade serão realizadas de acordo com o requisito geral de qualidade, com o requisito complementar de qualidade e com os requisitos técnicos contratuais, de acordo com as necessidades da Petrobras. Um Guia da Auditoria da Qualidade de Bens pode ser consultado neste canal.

Requisito Geral de Qualidade: Estabelece os requisitos mínimos da qualidade a serem atendidos no fornecimento de bens em compras diretas e indiretas cujo cliente final seja a Petrobras.

Entre em contato



Canal Fornecedor



Whatsapp



Fale Conosco