

**PERGUNTAS E RESPOSTAS Nº 3**

15/05/2025

OPORTUNIDADE: CREMEN01

**CRENCIAMENTO DE INTERESSADOS EM CARÁTER TRANSITÓRIO E SEM VÍNCULO EMPREGATÍCIO COM A PETROBRAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MENTORIA DE TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS**

SEQ	ASSUNTO	PERGUNTA	RESPOSTA
31	Edital	Estou tentando me inscrever no credenciamento para mentoria de TO's do Refino mas estou com dificuldade para acessar minha FRE, la estão os comprovantes que preciso para anexar, tem alguma dica de como posso conseguir?	Vide itens do Edital: 4.1.2, 4.1.2.1 e TABELA 1
32	Edital	Na inscrição para Mentoria de Técnicos de Operação, os ADENDOS A e B apresentam um formato pdf inválido e não consigo abrir para preencher e assinar.	Os Adendos disponibilizados estão válidos.
33	Edital	Estou tentando fazer o credenciamento porem sempre aparece a mensagem abaixo apos logar (mensagem de logout), ja cadastrei a senha, já fiz por acesso ao GOV e da a mesma mensagem. Consegue ajudar? Como faço para seguirmos?	Favor tentar novamente. O problema foi sanado.
34	Edital	Estou dificuldade para preencher os documentos pois o PDF não é editável. Poderia ter a versão dos documentos em um editor de texto como o Word (.doc) para facilitar o preenchimento.	Não há previsão de disponibilização de documentos editáveis.

35	Edital	Boa tarde, venho através desta solicitar que seja feita um adendo no item 2.1.1.2 aonde se pede no mínimo 05 anos de experiência nas áreas operacionais das Refinarias para qual solicita Credenciamento, pois isso irá impedir que os Técnicos Operacionais Aposentados que trabalharam na Refinaria Landulfo Alves Mataripe (RLAM) participem do Credenciamento e além disso a Refinaria Abreu e Lima (RENEST) também será prejudicada por não ter Técnicos de Operação aposentados em seu quadros devio aos seus 10 anos de operação.	A sugestão não pode ser acatada.
36	Edital	Fui Técnico de Opereação da Petrobras (LUBNOR) de 1986 a 2009. Em seguida fui contratado através do CENPES (Nuef) para o Projeto GTLE em 2013 e 2014. Em seguida fui convidado para lecionar na Escola Técnica CEPEP EM 2015 E 2016 no Curso de Petróleo e Gás. Gostaria de saber se posso me candidatar à vaga de Credenciamento para Mentoria e Refino	Vide Item 2 do Edital para verificar as CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO.
37	Edital	Para quem tem mais de 45 anos é necessário o Comprovante de atendimento às obrigações militares ?	Não. O Edital será ajustado.
38	Edital	A mentoria será realizada somente na área administrativa ou também na área industrial ?	Vide Anexos 02 e 2A do Adendo B
39	Edital	A mentoria será somente parte teórica ou terá a parte prática também ?	Vide Anexos 02 e 2A do Adendo B
40	Edital	A primeira é que constatei que existe uma pergunta no canal que indaga se eu apresentei toda a documentação necessária ( SIM ou NÃO), e no meu caso como dei entrada ontem na CERTIDÃO NEGATIVA DA JUSTIÇA ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO, constatei que eles indagam que e tem prazo de até 8 dias para fornecer a certidão. Então a pergunta é: POSSO ENVIAR TODA A DOCUMENTAÇÃO (EXCETO ESSA) DESDE JÁ E RESPONDER NO ÍTEM EM QUESTÃO QUE A DOCUMENTAÇÃO NÃO ESTÁ COMPLETA, E OBVIAMENTE ENTREGAR A CERTIDÃO DO TJRJ LOGO QUE FICAR PRONTA ?	O candidato deve atender ao disposto no item 4.1 do Edital.
41	Edital	Outra questão é, no caso do ADENDO C eu imprimi as 3 folhas (e rubriquei 2) e assinei a última, mesmo com o campo de assinatura da Petrobras em branco. É isso mesmo ?	O candidato deve atender ao disposto no item 4.1 do Edital.

42	Edital	Com relação a comprovação em experiência de monitoria de pessoas ( na área de processo), a comprovação deste fato vocês verão nos meus registros internos da empresa, já que sou ex funcionário, pois a FRE observei que não menciona isso (que ocorreu) ?	Vide item 4.1.2.1 do Edital
43	Edital	Moro em Salvador-Ba, se for convidado para serviços de mentoria em Pernambuco, Rio de Janeiro..... etc.  As despesas com transporte de avião, hospedagem, e alimentação, será por conta do contratado ou a Petrobrás?	Vide Anexo 02 do Adendo B
44	Edital	Quem aposentou especial pode participar da mentoria ?	Vide Item 2 do Edital para verificar as CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO.
45	Edital	Verificando o Edital para Credenciamento para Mentoria para Técnicos de Operação do Refino da Petrobras e, ao baixar os adendos A e C os mesmos estão com os campos a serem preenchidos não editáveis e suas lacunas preenchidas com orientações escritas na cor vermelha, vejam os anexos. Como devo proceder para obter esses adendos de forma que eu possa preencher para realizar o credenciamento.	Não há previsão de disponibilização de documentos editáveis.
46	Edital	O sistema apresentou problemas, não permitindo avançar no cadastro.  É possível se fazer a inscrição por outro meio?	Toda a documentação para o CREDENCIAMENTO será exclusivamente enviada na forma do item 3.3.2 do Edital. Favor descrever o problema apresentado.
47	Edital	Acabei de me inscrever no referido processo de mentoria do refino e gostaria de saber se minha inscrição apresenta alguma pendência que comprometa essa inscrição, ou qualquer outra pendência. o código que apareceu foi: ESBS0125064. Desde já agradeço	Favor aguardar conclusão da avaliação.
48	Edital	Sou empregado aposentado pela REDUC e quero me inscrever neste processo. Como faço?	Vide Edital.
49	Edital	Tem uma semana que estamos tentando fazer o cadastro de mentoria no site <a href="https://petrobras.service-now.com/cse">https://petrobras.service-now.com/cse</a> e o sistema apresenta problemas, apresentando a mensagem abaixo, tem alguma outra forma de realizar o cadastro? Alguma	Favor tentar novamente. O problema foi sanado.

		previsão para regularização? Conseguem apoiar? Mesmo acessando pelo GOV, ou pelo fornecedor externo da a mesma mensagem, como prosseguir?	
50	Edital	Sou aposentado da REDUC e preencho o perfil para mentoria. Quando tento entrar, via acesso externo, no CSE, aparece a mensagem de registro inválido. alguém pode me ajudar.	Favor utilizar links da versão ativa do Edital.
51	Edital	Ainda sobre o programa de mentoria, o mesmo ainda apresenta algum "bug" de sistema. Fiz toda a inscrição pelo laptop e se quero acompanhar o andamento pelo celular, mesmo fazendo o mesmo login no "gov" ele reinicia o processo e não mostra o andamento normal do processo. Acredito que como o login é o mesmo, ele deveria mostrar a continuidade e não o início do processo.	O acompanhamento pelo candidato ocorrerá na forma no item 4.1.2.1 do Edital.
52	Edital	A CARTA-CONTRATO DE SERVIÇOS (EXCETO ENGENHARIA) eu preciso preencher onde esta em vermelho certo	Não. Vide item 4.1.2 do Edital.
53	Edital	Sobre o registro no conselho de classe. Quando entrei na empresa em 1989 foi com o meu certificado técnico em Edificações. Qual conselho de classe será exigido para nós que na época da ativa fomos formados pela Petrobras como técnico de operação nas refinarias?	Vide item 7.2 do Anexo 02 do Adendo B
54	Edital	A Petrobras fornecerá algum documento que comprove a nossa formação técnica para podermos realizar esse registro do conselho de classe?	Vide item 7.2 do Anexo 02 do Adendo B
55	Edital	Ao tentar o acesso externo pelo portal GOV.BR o site da Petrobrás exibe a mensagem: "Logout realizado com sucesso " Vocês podem me ajudar?	Favor tentar novamente. O problema foi sanado.
56	Edital	Fiz meu credenciamento e encaminhei toda minha documentação conforme solicitado, porém gostaria de saber , conforme consta no edital "item 4.1.2.1 – Os itens 9 a 16 da Tabela 1 serão levantados pela Petrobras e, caso existentes, encaminhados aos candidatos para acompanhamento", quando e por onde poderei acompanhar essas informações obtidas no Sistema Interno da Petrobras	No momento oportuno.

57	Edital	Vários canais não obtive sucesso , venho por meio deste tentar a inscrição.	Toda a documentação para o CREDENCIAMENTO será exclusivamente enviada na forma do item 3.3.2 do Edital. Favor descrever o problema apresentado.
----	--------	---	---

**Atenciosamente,**

**Comissão**