CARTILHA DE CADASTRAMENTO DOS NOVOS CAMPOS DO PRESTSERV

Orientações, pré-requisitos, condições e notas normativas para o cadastro de prestadores de serviços

SUPRIMENTOS/OSBS/OGT

INTERNA



Pré-requisitos para realizar o cadastro

Confirme o enquadramento antes de selecionar os novos campos.

1 Contrato válido e vigente

O prestador deve estar associado a contrato válido e vigente. O cadastro deve observar a previsão contratual (Cláusulas).

2 Quando incluir

Quando houver necessidade de acesso físico recorrente ou lógico; Contratos com dedicação exclusiva.

3 Base da escolha

Use contrato, execução real e características do prestador. Confira com os documentos comprobatórios.

4 Ordem de preenchimento

Aplique os critérios de forma complementar e sequencial. A escolha de um item pode limitar a escolha de outro item.

5 Cadastro no Prestserv

O cadastro será realizado exclusivamente no Prestserv, em nível de prestador de serviço.

6 Porque incluir?

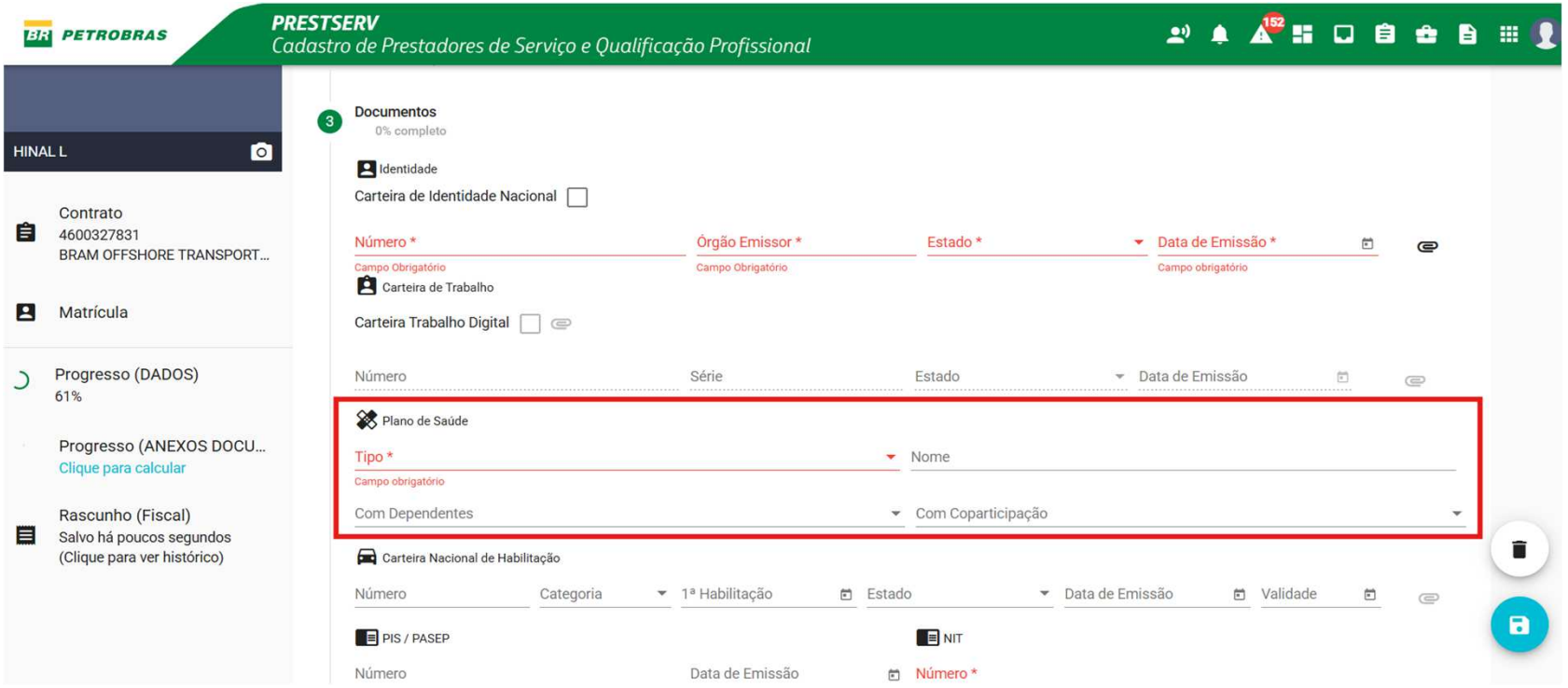
Monitoramento de riscos sob a gestão direta ou indireta da Petrobras. Acompanhamento trimestral pela Diretoria do quantitativo dos profissionais de empresas prestadores de serviço.

i Nota explicativa

A classificação deve refletir o modelo real de execução. O cadastro atende a segurança, controle de acesso, conformidade e fiscalização, sem caracterizar ingerência, pessoalidade ou subordinação entre a Petrobras e os empregados da contratada.

Preenchimento dos dados no PrestServ

Garanta coerência entre contrato, execução e documentação.

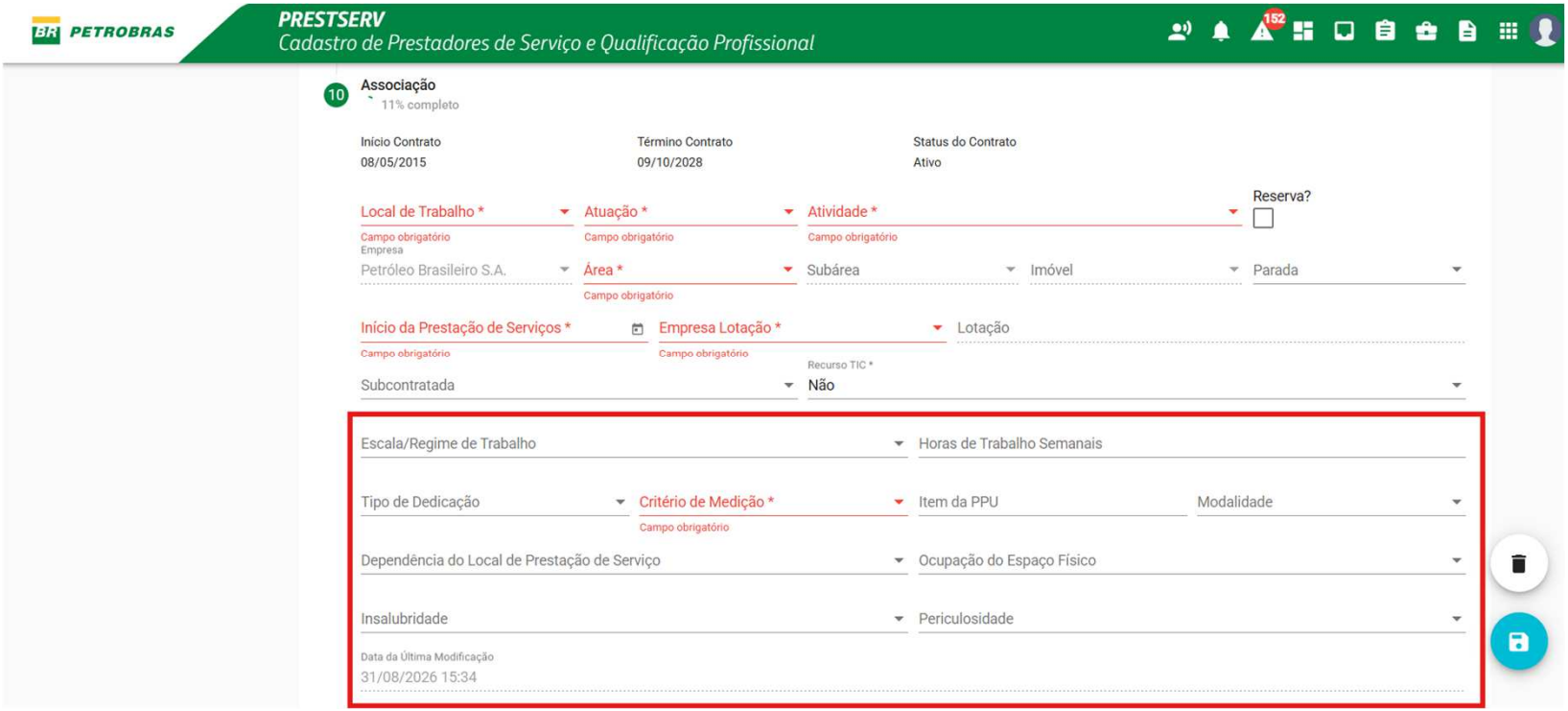


Responsabilidades comuns

Manter os dados atualizados, arquivar a documentação e cumprir os prazos estabelecidos.

Preenchimento dos dados no PrestServ

Garanta coerência entre contrato, execução e documentação.

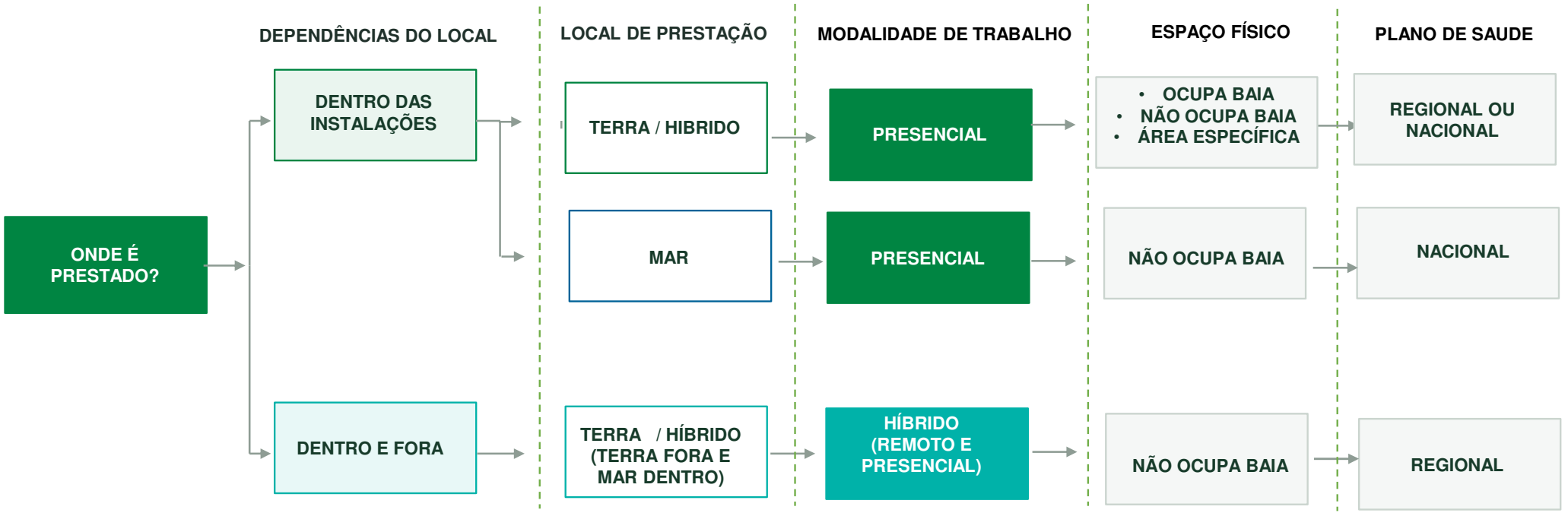


Responsabilidades comuns

Manter os dados atualizados, arquivar a documentação e cumprir os prazos estabelecidos.

Atuação interna

Combinações possíveis dos novos campos.

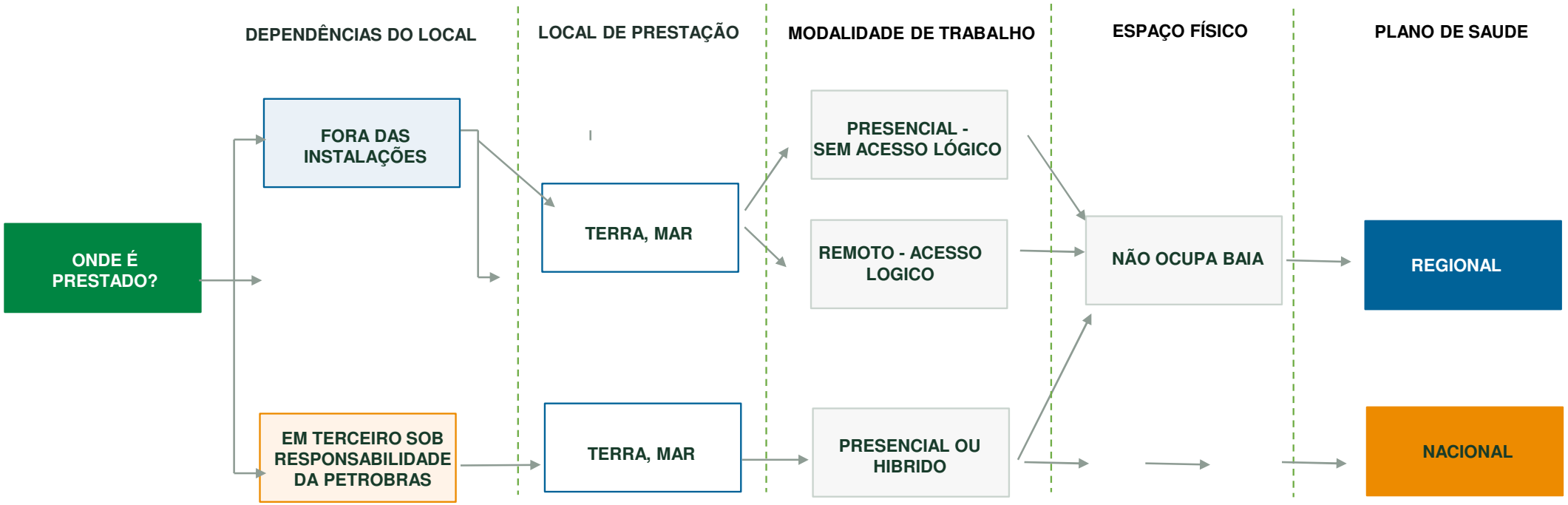


Conceitos importantes

O embarque eventual “visita” não caracteriza o LOCAL DE PRESTAÇÃO “Híbrido”. O embarque deve ser condição para prestação de serviço.
Área remota: Acesso dependa de deslocamento exclusivo por meio de transporte oferecido pela Petrobras ou pela Contratada

Atuação externa

Combinações possíveis dos novos campos.



Conceitos importantes

O embarque eventual “visita” não caracteriza o modo de prestação Híbrido. O embarque deve ser condição para prestação de serviço.
Área remota: Acesso dependa de deslocamento exclusivo por meio de transporte oferecido pela Petrobras ou pela Contratada

Como escolher o critério de medição

Identifique a forma como o profissional da empresa contratada é medido.

1 ENTREGÁVEL

Medição por produto, com escopo e entregas claramente definidos. A execução da atividade, subprocesso ou processo é integralmente transferida à contratada.

2 POSTOS DE SERVIÇOS

Medição pela disponibilidade de profissional, com atribuições definidas. A unidade é PTM, correspondente a posto/mês.

Como cadastrar?

A informação será cadastrada diretamente no formulário de solicitação de cadastro do prestador de serviço no Prestserv;.
“

Quando o prestador atuar como “Postos de serviço”, o campo Item da PPU deve ser preenchido. No caso de entregáveis, será opcional.

Mais dois valores foram disponibilizados para esse campo, nesse caso os profissionais não contam para medição:

- Preposto: representante formal da contratada no contrato;
- Apoio da contratada: empregados da contratada que não executam diretamente os serviços, mas que precisam ter acesso as instalações.

i Pergunta de decisão

O profissional é medido através da entrega um produto, relatório, documento de projeto etc., ou disponibilidade, horas, diárias, etc.?
Essa informação está na PPU e no critério de medição da ET.

Como escolher o tipo de dedicação

A decisão depende do modelo de execução contratual, não apenas do objeto.

DEDICAÇÃO EXCLUSIVA (Item 3.2.4 PE-1PBR-00699)

Execução contratual ocorre nas instalações da Petrobras ou fora de forma remota, utilizando-se sistemas informatizados da Petrobras, e contemple, ao menos, um dos seguintes requisitos:

- Prestador(es) dedicado(s) exclusivamente ao contrato.
- Contrato de obra em que é atribuída a responsabilidade solidária para INSS;
- Contrato cujos serviços terão a retenção da contribuição previdenciária (INSS) por parte da Petrobras;
- Contrato com exigência de prestador de serviço à disposição da Petrobras em tempo integral, ainda que a demanda seja intermitente.

DEDICAÇÃO NÃO EXCLUSIVA

O profissional divide o tempo entre a Petrobras e outros clientes, ou ainda, outros contratos.

Mesmo que não haja dedicação exclusiva, mas o prestador precisa de acesso físico às instalações ou acesso lógico (chave Petrobras), deverá ser cadastrado no Prestserv.

Avaliar a necessidade de contrato adicional do mesmo fornecedor.

Efeitos do enquadramento

Com dedicação exclusiva, a minuta prevê relação nominal de empregados, comprovação individualizada de obrigações trabalhistas, retenção do RM quando não comprovadas e comprovação de verbas rescisórias. Todo prestador com dedicação exclusiva deve ser cadastrado no PrestServ e **não deverá ser associado a mais de um contrato (Contrato adicional), os custos já foram apropriados a um único contrato.**

Como escolher o local de prestação

Considere onde as atividades serão efetivamente desenvolvidas.

TERRA • ONSHORE

Atividades em terra, incluindo refinarias, terminais, bases, escritórios e unidades de processamento terrestres.

MAR • OFFSHORE

Atividades em plataformas, navios-sonda, embarcações de apoio e instalações em alto-mar.

TERRA E MAR (HÍBRIDO)

O mesmo profissional combina atividades onshore e offshore.

Nota explicativa

A escolha deve refletir o local efetivo de execução. Se houver atuação terrestre e marítima para o mesmo prestador, selecionar “Terra e Mar” (Híbrido).

TERRA – jornada de trabalho é integralmente em área terrestre;

MAR – jornada de trabalho é integralmente em área marítima;

HÍBRIDO – jornada de trabalho é em terra, porém precisa fazer embarques em áreas marítimas para coleta de informações;

Como escolher as dependências do local

Observe o local físico.

ATUAÇÃO “INTERNO”

DENTRO DAS INSTALAÇÕES

Serviço presencial nas instalações Petrobras.

DENTRO E FORA

Atividades alternam entre instalações Petrobras e locais externos, como no teletrabalho.

ATUAÇÃO “EXTERNO”

FORA DAS INSTALAÇÕES

Nas instalações da contratada ou subcontratada ou em local por ela designado.

EM TERCEIROS SOB RESPONSABILIDADE

Petrobras responsável pelo transporte, hospedagem e logística em áreas remotas ou outras onde o cuidado é equivalente ao de um “ambiente de trabalho estendido”.

Atenção ao acesso remoto

Conceito revisado para preenchimento de acordo com local físico. O padrão será revisado para refletir esse entendimento.

Como escolher espaço físico

OCUPAÇÃO DE ESPAÇO FÍSICO

Ocupa baia administrativa

Usa baia ou estação em escritório Petrobras.

Não ocupa baia

Não usa baia nem área específica Petrobras.

Ocupa área específica

Usa área dedicada, segregada e delimitada dentro das instalações da Petrobras.

i Resposta está vinculada aos prédios administrativos da Petrobras

O intuito dessa informação é mapear a ocupação dos prédios administrados pelo COMPARTILHADO.

Como escolher a modalidade

MODALIDADE DE TRABALHO

Presencial
Executado nas instalações Petrobras ou da contratada (sem acesso lógico).

Híbrido
Parte nas dependências e parte fora de forma rotineira. A previsão de “visita” eventual às instalações não caracteriza trabalho híbrido.

Remoto
Executado fora, com tecnologias de informação e comunicação (ACESSO LÓGICO).

Atenção ao conceder acesso físico ou lógico
Avalie a necessidade de acesso físico (Crachá) ou lógico (Chave) antes de cadastrar o profissional. Acessos desnecessários podem criar brechas de segurança.

Plano de saúde dos prestadores

Obrigação contratual distinta do cadastro, relevante para o enquadramento e a fiscalização.

QUANDO A CLÁUSULA É OBRIGATÓRIA

Contratos com vigência original igual ou superior a 365 dias e prestadores cadastrados para acesso físico e/ou remoto às instalações do Sistema Petrobras.

CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO

Em dispensa ou inexigibilidade, a cláusula pode ser negociada. Em processo competitivo, alteração ou exclusão depende de aprovação da Diretoria Executiva.

REQUISITOS MÍNIMOS

Operadora e produto registrados na ANS; coletivo empresarial; cobertura ambulatorial, hospitalar, obstétrica e odontológica; extensão aos dependentes previstos.

ABRANGÊNCIA E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Abrangência mínima no local de trabalho. Para instalações **marítimas ou terrestres remotas com transporte exclusivo**, deve ser nacional. No exterior, assistência médica e social local ou próxima.

Respostas possíveis de acordo com a Atuação e Local de prestação de serviço.

LOCAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	TERRA OU HIBRIDO	MAR
PLANO DE SAÚDE - ABRANGÊNCIA		
NACIONAL	X	X
REGIONAL	X	

Como escolher o grupo do prestador

Classifique pela atividade executada; a família pode orientar a sugestão.

A	**Apoio direto à operação**	Manutenção, inspeção, SMS técnico, continuidade operacional, pesquisa, produção e energia.
B	**Apoio indireto à operação**	Alimentação, limpeza, segurança, transporte, TIC, manutenção predial, saúde e P&D.
C	**Apoio administrativo**	Apoio à gestão e fiscalização, consultoria, auditoria, comunicação, suprimentos e secretaria.
D	**Paradas de manutenção**	Objeto específico para paradas industriais, programadas ou não.
E	**Obras e montagens**	Ampliação, modificação ou construção; inclui administrativos de empreendimentos.

i Nota operacional

A sugestão do sistema não substitui a avaliação. Se necessário, selecione grupo diferente, justifique e informe as quantidades por grupo.

Outros campos

Obrigação contratual distinta do cadastro, relevante para o enquadramento e a fiscalização.

JORNADA DE TRABALHO

Além do regime de trabalho, forma acrescentadas as informações de escala e horas de trabalho semanal.

PERICULOSIDADE E INSALUBRIDADE

A contratada informa quais empregados possuem esse tipo de anotação.

Se aprovado o fim da escala 6x1 diversos contratos serão aditados.

Quais contratos tem que ser preenchidos?

Garanta coerência entre contrato, execução e documentação.

1. **Contratos novos: Todos os campos devem ser preenchidos no início do contrato.**
2. **Contratos elegíveis: Contratos vigentes em Outubro/2026.**
3. **Prazo para preenchimento: Priorizar os contratos com data de término próxima.**
4. **Possibilidade de carga em massa em contratos a partir de 500 usuários. Através de chamado (OGT);**
5. **Existe demanda de relatórios para identificação de contratos de postos e escala 6x1;**

Responsabilidades comuns

Será feito um estudo de carga e novos comunicados serão enviados quanto aos prazos e recursos disponíveis

ESCOLHA O CAMPO PELA CONDIÇÃO REAL

Leia o contrato, verifique o modelo de execução e confira os documentos antes de concluir.

Obrigado!

INTERNA

Perguntas e Respostas

Responda a nossa pesquisa de satisfação ao final.

Sua opinião ajuda a formatar melhores treinamentos futuros.

https://forms.cloud.microsoft/r/ftFCwZdVhA

Pesquisa Live Implementação do padrão PE-1PBR-01787-Gerir dados de prestadores de serviços

Visite a nossa Comunidade de Interesse:

https://petrobrasbr.sharepoint.com/teams/terceirizacao/

Contato

SUPRIMENTOS/OSBS/OGT
Daniel Correa da Silva Alves
daniel.correa@petrobras.com.br

SUPRIMENTOS/OSBS/OGT
Thiago Rodrigues de Alcântara
Thiago.alcantara@petrobras.com.br